MPX2 **主機板** 中文使用手冊



P/N:FB23800001 MPX2 Version 1.3(C)

has

前言

非常感謝您購買艾崴 MPX2 高階雙 CPU之 ATX架構主機 板。本主機板係專為了 AMD Socket 462 插槽之最新版本 Athlon MP高速CPU而精心設計的高階桌上型與工作站、 伺服器等級主機板。也是市面上唯一能完整展現 Athlon MP處理器雙 CPU威力與EV6 bus超高頻寬與點對點拓樸 學技術(Point-to-Point Topology)的主機板。所謂『工 欲善其事,必先利其器』MPX2的超高效能相信能使您的 電腦效率如虎添翼,雙 CPU 的支援能力更能使您的工作 事半功倍!

MPX2 的產品優勢首先來自本產品採用 AMD 公司本身推 出的 AMD760MPX 晶片組,因此搭配也是AMD公司出品 的Athlon MP處理器,其超強穩定性與相容性絕對更勝其 他晶片組。

MPX2 基於艾崴長年來在伺服器等級產品的生產製造經驗,瞭解電源供應系統對於高階雙CPU 主機板的重要性,因此採用EPS 12V等級的電源接頭,提供您最穩定的電源供應模式,並且也相容 ATX 12V 的電源供應器接頭,讓您擁有彈性的選擇空間。並擁有兩組3向電源回路設計,提供最穩定的電流。

再者, MPX2支援本公司最新研發之Iwill Processor Shelter (IPS) 技術,也就是當您的處理器溫度超越警戒溫度 時,系統將自動關機以保障您的處理器以及系統安全, 本技術特別之處在於感應效率極高,符合AMD公司規 範,也就是就算在處理器散熱裝置整個脫落的嚴苛情況 下,也能夠及時關機,確保安全。

โงงา์ม

記憶體支援方面,MPX2一樣擁有超強效能與擴充性,除 了支援新一代規格的高速DDR SDRAM外,在擴充性方面 更是驚人,內建4組DIMM插槽,支援達3.5GB的Registered DDR SDRAM或是達 2GB 的 unbuffered DDR SDRAM,充 分滿足高階桌上型電腦甚至初階伺服器的需求。

而除了效能之外,MPX2主機板對於重視擴充性的使用者 也相當在乎,除了標準的各種連接埠外,貼別將 AGP 插 槽升級為AGP Pro等級,提供您安裝更高階的工作站等級 繪圖處理卡。並且在在六根PCI插槽中,將其中兩根升級 為 64bit 66MHz 等級之PCI 插槽,讓您能安裝 PCI 64等級 的高階擴充卡!除此之外,並貼心的設計了5 組 3 Pin 電 源供應插槽,讓您能輕易的安裝各種散熱裝置。

為使用者創造具有品質、效能、創意與質感且價格經濟的 產品一直是艾崴努力的目標,更是艾崴設計產品的指導方 針。再次感謝您購買本產品,相信在大家的關注與支持之 下,艾崴一定能創造出更高水準的主機板,以答謝各位支 持者的愛護。



目錄

序章	版權宣告、配件清單與注意事項	7
	0-1版權宣告	7
	0-2 配件清單	7
	0-3安裝前注意事項	8
∽	辛 坦坎阳杜会第个	0
بر	单 况俗实行已间月	9
	1-1糸絖万塊圖	9
	1-2 王磯极兀仵配直圖	10
	1-3 規格簡介	12
第二	章 插座與接腳快速安裝指南	16
	2-1 插座與接腳對應位置圖	
	2-2 插座與接腳功能說明	
	2-3插座與接腳設定的快速安裝指南	
	2-4 背版元件與安裝說明	
		-
第三	章 硬體快速安裝指南	35
	3-1前言	35
	3-2安裝順序說明	35
	3-3安裝細節說明	
第四	章 BIOS設定	43
	4-1 BIOS基本設定	43
	4-2 Main Menu (主畫面功能設定)	45
	4-3 Standard CMOS Features (標準 CMOS 參數設定)	46
	4-4 Advanced BIOS Features (BIOS進階設定)	49
	4-5 Advanced Chipset Features (晶片組進階參數設定)	53

.

1	ī		3	ð	2	1		
	U	У	V	1	1	J.		

4-6 Integrated Peripherals (整合周邊設定)	56
4-7 POWER Management Setup (電源管理設定)	62
4-8 PnP/PCI Configurations (PNP與PCI的組態設定)	66
4-9 PC Health Status (電腦健康狀況監視)	68
4-10 Iwill Smart Setting (艾崴智慧設定)	69
4-11 Load Fail-Safe Setting (載入預設安全模式)	71
4-12 Load Optimized Defaults (載入預設最佳效能設定)	71
4-13 Set User Password (選擇使用密碼)	72
4-14 Set Supervisor password (設定監督者管理密碼)	73
4-15 Save & Exit setup (儲存退出設定)	74
4-16 Exit Without Saving (未儲存退出設定)	75

第五章 驅動程式與相關軟體安裝	
5-1 前言	77
5-2手動安裝軟體與驅動程式	78
5-3其他軟體安裝	80

第六章	服務與意見反	〔應	81
-----	--------	----	----

• • • • • • • • • • • • •

.

. .

Iwill

. . . .

. .

.

. . .

Ivvill

序章:版權宣告、配件清單與注意事項

序章 版權宣告、配件清單與注 意事項

0-1 版權宣告

本手冊受到國際著作權法以及相關法律保護,本公司 (艾崴股份有限公司,下同)將保留所有的權利,未經 本公司書面同意,不得擅自重製、改編、傳送本手冊的內 容與相關資料,否則將進行民事或刑事訴訟。

本公司對於本手冊的內容與品質盡了最大努力與注意,但 恕無法對於內容正確性提供百分之百的保證,請使用者特 別注意。此外,本公司產品與手冊內容皆常常進行更新或 改版,因此本公司保留通知使用者與否的權利。

本手冊前後文或附件中出現的所有商標或是產品名稱 , 其 版權均為其合法註冊公司所有 , 本手冊文件內將不另行告 知。

0-2 配件清單

艾崴 MPX2 主機板壹張 使用者手冊壹本 ATA-66 排線壹條 3.5 吋軟碟機專用排線壹條 驅動程式與工具光碟壹張 三個備用跳線帽

0-3 安裝前注意事項

在安裝與使用主機板之前,請務必遵守以下幾點注意事項,以確保您的主機板在安裝與使用過程中不受損害。

- 在安裝任何元件的時候,請切斷電源供應器的電源,以避免您的設備受到損害。並請注意本主機板採用EPS/ATX 12V 電源接頭,請正確安裝電源!
- 請注意您身上是否帶有靜電,如果可能的話,也 請您在拿取電腦零件之前,戴上接地護腕。主機 板上的元件對於靜電式相當敏感的。
- 請勿將帶有磁性的東西與軟、硬碟機放在一起。
- 請將任何水或是液體遠離電腦,以免不小心翻 覆、潑灑、滴漏而造成短路。
- 請注意本主機板採用的記憶體為 DDR SDRAM, 和一般的 SDRAM 並不相同,而採用 Registered 或 是unbuffered版本的記憶體,最大支援容量並不相 同,請您在安裝前先行確認。(請注意兩種記憶 體不能混插。)
- 請小心使用本產品,注意安裝規範,且基於
 PCI、晶片組及處理器的規格限制,我們不對超出
 規格以外的運作頻率提供保證。



第一章 規格與特色簡介

1-1 系統方塊圖

AMD 雙 CPU 系統方塊圖



點對點傳輸技術方塊圖



1-2 主機板元件配置圖



'

第一章:規格與特色簡介

元件配置說明表

Iwiii

1.CPU Socket 1	中央處理器插座
2.CPU Socket 2	中央處理器插座
3.AMD 762 chipset	AMD760MPX 晶片組的北橋晶片
4.DIMM Socket	高速 DDR SDRAM 記憶體插槽
5.IDE 1 插槽	IED Primary master 與 Slave 裝置的插槽
6.IDE 2 插槽	IDE secondary master 與 Slave 裝置的插槽
7.AMD-768 chipset	AMD760MPX 的南橋晶片
8.FDD connector	軟碟機連接埠
9.BIOS ROM	可程式化快閃記憶體 EEP ROM
10.64bit 66MHz PCI Slot	共兩根 64bit 66MHz PCI 插槽
11.32bit 33MHz PCI Slot	共四根 32bit 33MHz PCI 插槽
12.AGP Pro 4X Slot	4 倍速 AGP Pro 插槽
13.Com 2	串列埠
14.Parallel port	平行埠
15.Com 1	串列埠
16.USB	通用序列裝置連接埠
17.PS2 mouse/keyboard	PS2 滑鼠 /PS2 鍵盤連接埠
18.EPS/ATX Power Connector	EPS/ATX 雙用電源插座

.

1-3 規格簡介



中央處理器(Socket 462, Dual)

支援 AMD Socket 462 之最新 Athlon XP、 Athlon MP、 Athlon、 Duron 處理器(200/266MHz FSB) 如果採用 Athlon MP 處理器,可支援雙處理器平行運作 支援自動偵測 CPU 頻率、電壓 BIOS 支援每隔1MHz 微調 CPU 頻率,最高可達166MHz(333MHz FSB) BIOS 支援 CPU 核心電壓調整 支援處理器倍頻調整(6X-12.5X)

記憶體

支援四根 DDR SDRAM 插槽 支援 Registered 與 Unbuffered DDR SDRAM 支援 Registered DDR SDRAM 達 3.5GB 記憶體容量 支援 Unbuffered DDR SDRAM 達 2GB 記憶體容量 支援 64M/128M/256M/512MB DDR SDRAM 模組

晶片組

AMD 760MPX 最新版本高階晶片組 AMD 762 北橋晶片 AMD 768 南橋晶片 2Mbit 可程式化 BIOS 快閃記憶體 Winbond Smart I/O 晶片

顯示卡插槽

一根 AGP Pro 插槽 支援 AGP 2X / 4X 模式 支援 AGP 除頻



PCI 插槽

2 根 64bit/66MHz PCI 插槽 4 根 32bit/33MHz PCI 插槽 PCI 2.1/2.2 相容 支援 PCI 除頻(100 外頻時除 3 , 133 外頻時除 4)

内建 1/0 支援(符合 PC99 之顏色規範)

兩個支援 Ultra DMA 33/ATA 66/ATA100的 IDE 連接埠,可連接四個 IDE 裝置(藍色)

一個軟碟機連接埠,可連接兩個軟碟機(最大支援到2.88MB)(白色) 兩個USB接頭(並提供額外的USB連接埠針腳,可再增加兩個USB連 接埠)

一個25針腳平行連接埠(支援 EPP/ECP 功能)(紫紅色)

兩個9針腳RS232序列連接埠(藍綠色)

一個 PS/2 鍵盤連接埠(紫色)與一個 PS/2 滑鼠連接埠(綠色)

一個紅外線接頭針腳,可以支援 SIR/FIR/CIR 模式

電源規格

VRD規格三向電源回路 EPS 12V 460W connector (24P+8P) ATX 12V 350W connector(20P+4P) 支援 V I/O 電壓調整

感熱裝置與偵測介面

兩個 CPU 感熱裝置 支援電壓偵測(V/+5V/Vcore/VIO) 支援風扇轉速偵測(CPU/SYS) 支援經由LAN(網路卡)/ 內接式數據機 / 外接式數據機 / PS2鍵盤 / PS2 滑鼠 / BIOS 定時 / PME 等方式開機 支援休眠喚醒模式,可經由支援經由LAN(網路卡)/ 內接式數據機/外 接式數據機 / PS2 鍵盤 / PS2 滑鼠 / BIOS 定時 / PME 等方式喚醒

支援 ACPI 功能(先進組態與電源管理模式)

註:ACPI 是指您如果搭配新一代的作業系統(以微軟的作業系統為 例,是指Windows 98之後的版本),便可以由作業系統控制電腦的電 源管理(省電模式)功能,達成更有效率的利用電源之目的。

支援 APM 功能(進階電源管理模式)

註:如果您在BIOS中啟動APM功能,則將由進階電源管理模式控制 電腦的省電模式。

支援 DMI 功能(桌上型電腦系統管理介面)

注:本介面提供您在主機板BIOS與周邊設備間提供一個標準的通訊 協定介面,您可以用DMI工具程式加以管理,而不影響到系統裝置 之間的相容性。

支援 SMBUS(系統管理匯流排功能)

註:本功能可以提供新一代具有SMBus的裝置與系統間互相傳遞控制 訊號。

支援 PnP(隨插即用功能)

支援 BIOS ROM 更新與防寫保護

支援 手動調整 PCI 的 IRQ

支援 IPS(Iwill Process Shelter)

BIOS **特殊功能**

支援新一代 Iwill Smart Setting(艾崴智慧設定)功能,可以手動微調(以 1MHz 為間格)外頻與 CPU 頻率以及 CPU 電壓 最高支援到 166 外頻(FSB333MHz) 支援 CPU 電壓由 1.1v 1.85v(0.025v 為間格)

其他規格

ATX 規格,尺寸 305mm X 292mm 防火規格 PCB 版

第二章 插座與接腳快速安裝指南

2-1 插座與接腳對應位置圖



2-2 插座與接腳功能說明

針腳類	功能	安裝指南
JP2	紅外線裝置連接針腳	P.21
JP3	清除 BIOS 設定並回復為預設值	P.18
JP5	系統外頻100/133設定	P.19
JP8	經由 滑鼠/鍵盤 開機設定	P.19
J3, J27	輔助的 3pin 風扇電源插槽	P.21
J5	經由數據機喚醒電源接腳	P.22
J6	經由網路卡喚醒電源接腳	P.22
J8, J13	EPS/ATX 12v 電源線接頭	P.23
J11, J24	CPU 散熱裝置 3pin 風扇電源接腳	P.24
J25	調整VIO電壓	P.20
J26	系統管理匯流排裝置接腳	P.25
J28	系統 3pin 風扇電源接腳	P.25
J30	機殼面版控制器與燈號連接腳位	P.26
J34A1	擴充 USB 介面連接埠針腳	P.27

擴充插槽類

Iwill

DIMM 1,2,3,4	DDR SDRAM 記憶體插槽	P.28
J12	AGP Pro 顯示繪圖卡插槽	P.29
J9, J10	64bit 66MHz PCI 插槽	P.30
J11, J12, J13, J14	32bit 33MHz PCI 插槽	P.29
J21, J22	IDE 裝置連接埠	P.31
J23	軟碟機裝置連接埠	P.32

lasi

2-3 插座與接腳設定的快速安裝指南 所謂的jumper就是您在主機板上看到如圖,而jumper的 內部是一個金屬,可以短路某兩根針腳(例如1-2或2-3), 而排列組合之後,就可以達到某些設定。



針腳類

JP3: 清除 CMOS 内的資料

1-2:Normal(正常狀態)

2-3: Clear CMOS(清除 CMOS 的資料)





第二章:插座與接腳快速安裝指南

JP5 : *系統* 100/133 **外頻設定** 3-5, 4-6:100外頻 1-3, 2-4:133外頻

註:請依照您的 CPU外頻是100 或是133的版本 來設定,錯誤的 設定可能造成您 的系統無法開 機。

[will



- JP8:經由滑鼠/鍵盤開機設定
- 1-2: normal 正常狀態, 無法由鍵盤或滑鼠開機(預設值)
- 2-3: keyboard/mouse Power On 可以經由滑鼠或是鍵盤開機





J25:調整 VIO 電壓

本組 jumper 可以讓您調整 VIO 電壓

1-2:增加5% VIO 電壓

2-3:增加10% VIO 電壓

OPEN: (無 jumper)一般正常 VIO 電壓值 3.3v(預設值)

註:調整 VIO電 壓有可能損害您 的電腦主機板或 是周邊零件,請 您維持預設值即 可。





Iw

Default

JP2: 紅外線裝置連接器

將紅外線裝置或紅外線組件的連接端連到此針腳,並且調整 BIOS 中的設定(詳見 BIOS 設定, P. 59),即可使用紅 外線裝置(支援 SIR/FIR/CIR 模式)。您要注意針腳的方向 性。

> 00000 IR(JP2) 1 5

J3, J27: **輔助的** 3p in 風扇電源接頭 這兩個插頭提供您安裝額外的 3pin 風扇電源之用

註:這兩組風扇 電源插頭與其他 組不同之處,在 於其並沒有偵測 風扇轉速的功 能。





J5:經由數據機喚醒電源接腳

如果您需要在遠端透過數據機喚醒正在待機狀態的電腦, 您可以用標準的4pin連接線連接您的數據機與本針腳,請 注意本針腳的方向性。當您連接成功,您就可以經由電話 驅動您的數據機,再由數據機啟動電腦電源。

Iwi

0000 J5 1 4

J6:網路喚醒裝置連接腳位

如果您的網路卡也支援遠端喚醒電腦功能,則您將網路卡 的特殊電線連接到此接頭時,即可使您在遠端透過區域網 路以及特殊的工具軟體喚醒您的電腦。

註:本接頭具有 防呆裝置,請注 意針腳的方向 性。

000 J6

第二章:插座與接腳快速安裝指南

J8, J13: EPS/ATX 12v 電源線接頭

J8 是一個標準的 24-Pin 規格 EPS 電源接頭,但其中的 20Pin (見圖)也相容於標準的 ATX 電源線。請將您的 EPS/ATX電源供應器的電源供應線連接到此接頭。J13是 新增加的 8-Pin 規格提供 12v的 EPS 輔助電源線接頭,其 中 4pin亦與 ATX 12v 輔助電源接頭相容(見圖)。如果 您的電源供應器並不符合EPS/ATX2.03規範,那您可能找 不到對應的電源供應線。

註:重要!如果 您使用 EPS 規格 電源供應器,其 電源線應該能確 官安裝至所有接 頭內。如果您使 用ATX規格電源 供應器,請特別 注意本接頭的防 呆卡筍會與ATX 電源供應器的電 源供應線的卡筍 相連接,如果接 反,將可能直接 燒壞主機板與電 源供應器。安裝 時也請注意將兩 接頭確實壓入相 接, 並確定其連 接妥當並且方向 無誤!



ATX 12v		
	4	

Iwi

J11, J24 : CPU 散熱裝置 3pin 風扇電源接腳 將您的CPU風扇連接到這些風扇接頭。

一般來說,一台電腦主機內會有數個風扇,其中最重要的 是CPU(中央處理器)散熱風扇,而安裝處理器散熱裝置之 後,請您千萬別忘了把散熱裝置的風扇電源連接到本處的 3Pin接頭上(除非該風扇使用大D型電源接頭,下同),否 則您的處理器將無法正常運作,甚至有過熱燒毀的危險。 此外,如果您想讓機殼內部的溫度不太高,最好連接系統 散熱風扇(機殼必須有安裝風扇的位置)或是針對某個發 熱量高的晶片(例如顯示卡晶片)安裝額外的風扇,在這些 情況下,您都可以使用 MPX2 為您貼心準備多達5 組的 3Pin風扇電源接頭。而將 CPU 散熱裝置的風扇連到本組 3pin接頭的最大優點是:本接頭具有風扇轉速偵測功能, 可以偵測您的 CPU 散熱裝置的風扇是否穩定運轉,進而 保障您中央處理器的穩定與安全。



J11

第二章:插座與接腳快速安裝指南

J26:系統管理匯流排裝置接腳

這個針腳提供您安裝 SMBus(System Management Bus)裝置。這些裝置與系統間可以互相傳遞控制訊號,則系統對這些 SMBus裝置可以作更多的監控。

 Image: Signal state
 SMBus(J26)

 1
 5

J28: **系統** 3pin 風扇電源接腳 提供您安裝系統散熱風扇之用。

註:有提供偵測 功能,可以讓您 經由BIOS或是 偵測軟體偵測風 扇是否正常運 作。



Iwill

J30: 機殼面版控制器與燈號連接腳位 當您開啟電源時,電腦機殼前方面版應該至少有一個綠燈 亮起(表示電腦啟動中)與一個閃爍不定的紅燈(亮的時候表 示讀取硬碟機),還有開機時的"嗶"聲,以及冷開機 (reset)按鈕讓您在嚴重當機時可以使用。以上種種功能在 運作前,您都必須將機殼上的對應電源連接現連接到本連 接腳位,方能正確使用。

請對照本圖示與下列說明表格安裝。

Re	ese	t		DE	L	ΞD		AC	PI		Po	wer On
þ	Б	0	0	б	Б	0	0	Б	Б		ந]
ō	ō	ō	ō		ō	0	0	ō	0		0	
											一	
Speaker							5	Sys	ste	m I	_EC	C

功能	Pin 編號	解釋
電源啟動	1,13	無極性 , 插反仍可動作。
ACPI 功能	3,4	Pin 3:正極(+)
		Pin 4:負極(-)
IDE 裝置 LED 燈	7,8	Pin 7:正極(+)
		Pin 8:負極(-)
Reset(系統重置)功能	11,12	Pin 11:系統重置訊號輸入
		Pin 12:接地
系統通電 LED 燈	15,16,17	Pin15:+5v 電源
		Pin16:空腳
		Pin17:接地
機殼揚聲器(Speaker)	21,22,23,24	Pin21:+5v 電源
		Pin22:空腳
		Pin23:空腳
		Pin24:喇叭訊號輸入

第二章:插座與接腳快速安裝指南

J34A1: 擴充 USB 介面連接埠針腳 您可以經由具有連接線,可以與本針腳連接的 USB 埠擴 充裝置,經由連接本針腳來擴充 USB 埠。

2		10	PIN Assignme	ənt
_ 	പ്പെ	Π	1:5V	2:
	000	٥	3: USBDT2-	4: l
1		<u>م</u>	5: USBDT2+	6: I
'		9	7: GND	8: (

2- 4: USBDT3-[2+ 6: USBDT3+ 8: GND 9: GND

2: 5V



<u> 擴充插槽類</u>

DIMM 1,2,3,4:DDR SDRAM 插槽 MPX2主機板共擁有4根標準的184pin DDR SDRAM插 槽,可提供您安裝與擴充DDR SDRAM之用。本主機板支 援的DDR記憶體模組非常具有彈性,可以支援ECC/non-ECC偵測模式。同時亦可支援Registered(較高階,常用於 伺服器等級主機)或是 unbuffe(使用在一般桌上型電腦系 統)版本之 DDR SDRAM,但兩種不可混插使用。

註:MPX2主機 板支援64M/ 128M/256M/ 512MB 等DDR SDRAM 模組。 當您使用 Registered DDR 模組 時,可以支援4 根最多達3.5GB 記憶體容量。如 果您採用 unbuffered DDR 模組 時,則最多可支 援達2GB記憶體 容量(支援同時 安裝2根 unbuffered DDR 模 組。)



DIMM1,2,3,4

第二章:插座與接腳快速安裝指南

J12:AGP Pro 插槽

本插槽提供您安裝一張四倍速(4X)的 AGP Pro(Accelerated Graphics Port Pro)版本之顯示卡或工作站等級繪圖加速卡。



AGP PRO

PCI 插槽

MPX2提供您共四組32bit 33MHz並符合PCI2.1/2.2規範的 PCI 插槽,您可以插入PCI 規格的介面卡。



J9,J10:64bit 66MHz PCI 插槽 MPX2提供您兩根 64bit 66MHz並符合 PCI2.1/2.2 規範之 PCI 插槽,提供您安裝較高階之 PCI 匯流排介面卡。

Iwill



SIDE DU3160

註:高階之64bit 66MHz PCI介面 卡,例如本公司 生產之SIDE DU3160 高階 Dual Channel UItra 160 SCSI卡, 便是採用此介 面。



0.000

第二章:插座與接腳快速安裝指南

J21, J22: IDE 裝置連接埠

本連接埠為連接IDE裝置之用。請注意IDE裝置並非直接 和本連接埠相接,而必須透過一條40 蕊接頭的帶狀排 線。將該排線連接到本接頭後,方可連接一或兩個IDE裝 置(常見的如硬式磁碟機、光碟(燒錄)機、DVD光碟機、 ZIP或LS120等儲存裝置)。

註:IDE接頭與 排線都有防呆設 計。如果您使用 的是ATA66規格 的 IDE 排線,請 將該排線上的藍 色接頭接在主機 板上,黑色接頭 接在您設定為 Master 的裝置 上,灰色接頭裝 置在您設定為 Slave 的裝置上 (Master 與 Slave 的設定方式請參 閱您的裝置手 冊)。



J23: 軟碟機插槽

本連接裝置提供您連接軟式磁碟機之用,除了常見的1. 44MB/3.5"軟碟機外,如果您有需求,尚可連接360K,1. 2M/5.25"2.88M/3.5"等軟式磁碟機。本連接埠亦不和軟 碟機裝置直接連接,必須透過一個34蕊的帶狀排線。該 排線連接到主機板後,亦可連接兩個軟碟機裝置。

In

註: 軟碟機排線 亦有防呆裝置。 但請特別注意, 如果使用較舊的 軟碟機,安裝完 畢後啟動電腦, 但是軟碟機讀取 燈卻一直亮著, 就表示您的軟碟 機排線插反了 (通常是連接軟 碟機的這一 端),必須反過 來(同一個接頭 反轉180度,不 是換一個接頭 喔!)。

FDD(J23)

Iwill

第二章:插座與接腳快速安裝指南

2-4 背版元件與安裝說明



功能	顏色	說明
PS/2 滑鼠	緑	連接 PS/2 滑鼠之用
PS/2 鍵盤	紫	連接 PS/2 鍵盤之用
USB 插座	黑	連接 USB 裝置(可以熱插拔 , 即可在開機時抽換)
序列埠	藍綠	通常稱 COM 埠,連接序列裝置(如外接數據機)
平行埠	葡萄紅	通常連接印表機,但也可以連接其他同介面裝置。

.

Iwill

.

. .

.

. . .



第三章 硬體快速安裝指南

3-1 前言

硬體快速安裝指南僅僅是提供您參考,所以如果您看了 以下的說明後,並不是十分明瞭以及確定的話,請您請 教其他有經驗的人士、參考坊間的DIY電腦書籍或是請 技術人員幫您安裝,否則有可能會損壞硬體或是造成其 他的困擾。

正式安裝前,請再次參閱0-3節『安裝前注意事項』的 說明。

3-2 安裝順序說明

這是一般安裝電腦主機板與相關配件的順序,但是如果您 是有經驗或是進階使用者,您可以跳過此章節。

我們建議您依照以下的順序安裝主機板與配件:

- 1. 安裝主機板至機殼中
- 2. 參考手冊內容調整 jumper
- 3. 安裝中央處理器與處理器散熱裝置

.

- 4. 安裝 DDR 記憶體模組
- 5. 安裝所有介面卡與周邊
- 6. 連接所有面版控制線、訊號線、排線、電源供應線
- 7. 設定 BIOS 組態
- 8. 安裝作業系統、修正程式、驅動程式、應用軟體

Iwill

3-30 安裝細節說明

1. 安裝主機板至機殼中

請注意您機殼內部應該會有一片金屬的側版,應該可以拆 下(請閱讀機殼手冊或請教您的機殼供應商),該側版 上方應該有許多固定孔。請將主機板上的安裝孔與其對應 一下,將銅柱或是塑膠基腳(只有主機板有安裝孔,側 版卻沒有對應孔的情況)分別安裝上去,接者將主機板 放上去並以螺絲加上墊片固定(勿鎖過緊),請確定主 機板已經確實固定到側版上並且沒有短路到任何路線。


Ivvill

2 . *參考手冊內容調整* jumper 請參考手冊第二章『插座與接腳快速安裝』的說明。

3. 安裝處理器與處理器散熱裝置

本主機板支援之高速 Pentium 4 處理器,要使用散熱裝置 方能穩定運作。以下的圖示是以安裝一顆462 腳位的 Pentium 4處理器以及盒裝原廠散熱裝置為例子。如果您購 買的是非盒裝的 Pentium 4處理器,請另外購買散熱裝 置,並詢問提供商其安裝方式。



步驟一、 將 Socket A 插座固 定臂先向外再往上 扳起至與主機板成 90 度。





步驟二、 確定中央處理器與 其插座正確腳位方 向。



步驟三、 將中央處理器置入 插座內,並將固定 臂扳回至鎖定位 置。

當您在安裝中央處理器的時候,請注意是否配置了適當的 散熱裝置。而安裝散熱裝置的時候,請注意散熱器底部是 否與中央處理器DIE的表面緊密接觸。如果有可能,適量 的塗抹少許散熱膏於中央處理器DIE的表面將能增加散熱 效果。如果缺乏完善的散熱設施的話。中央處理器將有可 能因溫度過高而燒毀。因此建議使用者能選購通過AMD 認證的散熱器。 Iwiii

4. 安裝 DDR SDRAM 記憶體模組

本主機板提供了四組 184pin DIMM 的插座以供記憶體擴充,最高可到達3.5GB(Registered)或2GB(Unbuffered)記憶 體容量。在安裝之前,請注意身上是否帶有靜電。安裝記 憶體的時候,請使用者按照防呆凹槽的位置插入,如果方 向顛倒將可能造成硬體的損壞。

註:若安裝 Unbuffered 記憶體 請使用DIMM1,2 插槽。



步驟一、 將記憶體模組 插槽固定夾向 外側輕扳。



步驟二、 請確認插槽的 腳位及方向。





步驟三、 將記憶體模組 以90度垂直向 下置入於插槽 內。



步驟四、 待模組自兩側 卡緊後,請密 合固定住記憶 體模組。

5.安裝介面卡與周邊裝置

3021

由於介面卡與周邊的種類繁多,所以安裝方式請參考您的 介面卡與周邊的使用手冊。在這邊特別提醒您,MPX2主 機板的 AGP Pro插槽,請您小心安裝 AGP Pro或 AGP顯示 卡(請參考 P.29 的說明)。而 PCI 插槽亦有 64bit 66MHz 與 32bit 33MHz兩種版本,雖有防呆腳位,仍請您安裝時特 別留意。

6.連接各種排線面版控制線、排線、訊號線、電源供應線

請參考本手冊 <u>2-3 插座與接腳設定的快速安裝指南</u>的說 明。

7. 設定 BIOS 組態

請參考本手冊<u>第四章 BIOS 設定</u>的說明。

8.安裝作業系統、修正程式、驅動程式、 應用軟體

請參考本手冊<u>第五章驅動程式與相關軟體安裝</u>的說明

Iwill

. .



第四章 BIOS 設定

4-1 BIOS 基本設定

*更新*BIOS

您可以藉由我們的網站:http://support.lwill.net下載最新的BIOS映像檔以及更新程式AWDFLASH.EXE。透過更新程式以及最新的BIOS映像檔,您可以更新您的BIOS 到最新的版本。

如何進入 BIOS 設定

在您按下電源鍵或任何能啟動系統的裝置後,電腦就會 開始進行開機自我測試的動作。在電腦偵測IDE裝置前, 您可以按下鍵以進入BIOS設定畫面。或者您可以在 螢幕下方顯示出"Press DEL to enter SETUP"的訊息後, 按下鍵即可進入BIOS設定畫面。如果您來不及在該 訊息消失前按下鍵,您可以將電腦關機後再重開, 或直接按下機殼前方面板上的"RESET"鍵來重新開 機。或者,同時按下<Ctrl>、<Alt>、三個鍵以執行 暖開機的動作。

註:BIOS的預設值,是經由我們的工程師在兼顧最高效 能與最大穩定下,所調校出的設定值。在沒有充分了解各 個選項的意義下即改變預設值是很危險的。有可能會對硬 體(如中央處理器、記憶體)造成損害。因此,我們強烈的 建議您,如果系統能順暢運作的話,請不要更新BIOS。 在沒有充分了解各選項的涵意之前,請不要任意更改 BIOS的預設值,以免影響系統的穩定性。 按鍵功能說明

	將游標移到上一個選項
	將游標移到下一個選項
	將游標移到左邊的選項
	將游標移到右選的選項
<esc></esc>	離開現有的選單,回到BIOS的設定主畫
	面。
	或是不儲存直接離開 BIOS 設定程式
<pgup>,<+></pgup>	改變設定狀態,或增加欄位中的數值內容
<pgdn>,<-></pgdn>	改變設定狀態,或減少欄位中的數值內容
<f1></f1>	一般項目的協助說明
<f2></f2>	目前設定項目的協助說明
<f5></f5>	載入之前的設定值
<f6></f6>	載入 BIOS 的失效 - 安全預設值
<f7></f7>	載入 BIOS 最佳化效能預設值
<f10></f10>	儲存現有的設定值並離開 BIOS 設定程式

w

註:在您更改了BIOS的設定值而導致無法正常開機後,請您進行清除CMOS 資料的動作。並關閉AC電源,拔掉Power Code或關掉ATX後面開關。將JP1 由原先的1-2移至2-3數秒後,再放回原先的1-2。如此即完成了清除CMOS 的動作。詳細步驟請參閱第16頁(插座與接腳設定的快速安裝指南)部分。

.

.



Will

Phoenix - Award Workstat	tionBIOS CMOS Setup Utility	
Standard 0405 Features	• IVILL Seart Setting	
► Advanced BIOS Features	Load Fail-Safe Defailts	
▶ Advanced Chipset Foatures	Load Optimized Defaults	
► Integrated Peripherals	Set Supervisor Password	
► Power Honagement Setup	Set Oser Password	
▶ PnP/PCI Configurations	Save & Exit Setup	
• PC Health Status	Exit Hithout Saving	
Esc.: Quit F9 : Meru in BIOS I L + + : Select Item F10 : Sove & Exit Schup		
line, Date, H	ed Disk Type	

當您進入BIOS的設定程式之後,螢幕上便會出現主選 單。主選單顯示了BIOS支援的各種設定類別。您可以利 用方向鍵,將游標移到您所想要的選項,再利用Enter進 入子選單或者是載入預設值與離開BIOS設定。螢幕底部 顯示出該設定功能的主要項目與說明以供參考。

.

4-3 Stardard CMOS features(標準CMOS 參數設定)

1 Kan 6 2082	Item Help
13 : 44 : 30 [None] [None]	Mens Level * Change the day, month year and century
11.46M, 3.5 in.1 [Hene]	
LEGA/VGAL TATL Errors1	
	Han Key 6 2002 13 : 44 : 38 1 Nonel 11 4406 3 S in 1 Henci 168/7081 1011 Errors1 64-96 65.778 10208

在標準CMOS參數的設定中,共有日期,時間,硬式與軟式磁碟機的設定它@14類。利用方向鍵,Enter鍵,以及 <PgUp> / <+>鍵與<PgDn> / <->鍵來更改每一個項目的設定值。

Date(日期)

此選項讓您將系統日期設定成您所想要的狀態。可供更改 的格式有:[日、月、星期、年]。

Time(時間)

此選項讓您將系統時間設定成您所想要的狀態。可供更改的格式有:[小時、分、秒]。

IDE Primary Master/ Primary Slave/Secondary Master/ Secondary Slave(硬式磁碟機的設定) (請您按下<Enter>鍵以進入各項目的子選單) IDE HDD Auto-Detection

在您按下<Enter>鍵之後,BIOS將自動的偵測硬碟的容量 和參數。在偵測完畢之後,螢幕上將顯示出您硬碟的正確 參數值。

IDE Primary Master/ Primary Slave/Secondary Master/ Secondary Slave 如果您想自行設定硬碟機的各項參數,請確定您完全的了 解各項參數所代表的意義,並且參照硬碟廠商的說明,做 出正確的設定值。

選項	說明
Manual(手動)	您可以透過手動設定來設定您硬碟的各項參數值
Auto(自動)[預設值]	BIOS 將自動偵測您硬碟的各項參數並記錄之
None(無)	如果您使用 SCSI 硬碟或 CD-ROM,此選項請選None

.

Access Mode(存取模式) 有:[CHS、Large、LBA、Auto(預設值)]四種可供選擇。 Cylinders(磁柱) 您可以指定您硬碟機的磁柱數目。 Heads(磁頭) 您可以指定您硬碟機的磁頭數目。 Precomp(寫入預先補償) Sectors(磁區數) 您可以指定您硬碟機的磁區數目。

Drive A/Drive B(磁碟機A與磁碟機B) 如果您有安裝一部或一部以上的3.5"磁碟機。您可透過 此選項來選擇您所安裝的磁碟機類型。共有以下六個選 項: [None、360k, 5.25 in、1.2M, 5.25 in、720k, 3.5 in、1.44M, 3.5 in(預設值)、2.88M, 3.5 in]。

Iwill

Halt on(系統停滯)

您可以選擇當電腦發生何種錯誤時,系統即停滯不再運 行。共有下列五種選項:

選項	說明
All Errors[預設值]	當 BIOS 偵測到非致命性的錯誤時,系統就會停止運
	作,並在螢幕上顯示錯誤的訊息。
No Errors	當 BIOS 偵測到任何錯誤時,系統就會停止運作。
All, But Keyboard	當BIOS偵測到任何錯誤時(除了鍵盤之外) , 系統就會
	停止運作。
All, But Diskette	當BIOS偵測到任何錯誤時(除了磁碟之外),系統就會
	停止運作。
All, But Disk/Key	當BIOS偵測到任何錯誤時(除了磁碟與鍵盤之外),系
	統就會停止運作。

4-4 Advanced BIOS Features (BIOS 進階設定)

Virus Marning	Disabled	Item Help
CPU Internal Cache External Cache Quick Power Bn Salt Tast First Boot Bovica Second Boot Devica End Ether Bovica Boot Ether Bovica Boot Ether Bovica Boot Ether Bovica Boot Ether Bovica Boot Ether Bovica Gotte #20 Betton Typematic Bate Solting a Locenatic Bate Others Sec Security Detion MFS Version Confrod For Of OK Select For DBHM > 64ND Video EUGS Shades	Endbled Endbled Endbled Floren StSSII Endbled Dischled Dischled Dischled Dischled Dischled Dischled Dischled Dischled Dischled Dischled Endbled Dischled Endbled Dischled Endb	Mens Level + Atlanction to choose the VHUS warming Fulling for DE Bard Disk boot sector protection. If this function is embloid and someone attempt to write data into this area, BUS will show a warming wessage on screen and alars beep

Virus Warning(病毒警告)

3.0251

當這個選項被開啟的時候,任何想要寫入IDE硬碟啟動磁 區的動作都會被阻止,防止開機型病毒將程式寫入開機磁 區,而造成無法開機。共有以下兩個選項:[Disabled(關 閉)(預設值),Enabled(啟動)]。

CPU Internal Cache(中央處理器內部快取記憶體) 快取記憶體是一種高速的附加記憶體,當中央處理器發出 傳輸資料的要求時,系統會把資料從系統記憶體傳送到快 取記憶體,以增加中央處理器的存取速度。以下有兩個選 項:[Disabled(關閉),Enabled(啟動)(預設值)]。

External Cache(中央處理器內部快取記憶體) 我們提供了兩個選項:[Disabled(關閉), Enabled(啟動)(預 設值)]。

49

Quick Power On Self Test(快速開機自我測試) 當電腦開機時都會進行開機自我測試(POST),因而要花費 較久的時間。如果您將此選項開啟,BIOS將會略過某些 選項的測試,縮短POST的時間,增加開機速度。提供了 兩個選項:[Disabled(關閉),Enabled(啟動)(預設值)]。

First/Second/Third Boot Other Device 本選項是讓您手動選擇開機時所使用的裝置,設定值有: [Floppy, LS120, HDD-0, SCSI, ZIP100, HDD-1, HDD-2, HDD-3, CDROM, LAN, Disabled]。

Swap Floppy Drive(軟碟機轉換) 當您將本選項開啟的時候,您就不必再將機殼打開以轉換 軟碟機A與軟碟機B,提供了兩個選項:[Disabled(關閉) (預設值), Enabled(啟動)]。

Boot Up Floppy Seek(開機時是否搜尋軟碟機) 當您開啟本選項後,系統將會於每次開機時皆尋找是否有 安裝軟碟機,將此選項關閉將會加快您的開機速度,提供 了兩個選項:[Disabled(關閉),Enabled(啟動)(預設值)]。

Boot Up NumILock Status(開機數字鍵鎖定) 本選項是讓您決定開機時數字鍵的狀態,如果您設定為 On,數字鍵即為數字狀態,如果您選擇Off,數字鍵將會 是方向指標,提供了兩個選項:[Disabled(關閉),Enabled (啟動)(預設值)]。

Gate A20 Option(A20 閘門選項) 本選項是指控制A20閘門的方式,提供了兩個選項:[Fast (快速)(預設值), Normal(正常)]。 Typematic Rate Setting(鍵盤輸入速率設定) 我們提供了鍵盤輸入速率調整的功能。您可以開啟此選 項,然後進入較為詳盡的鍵盤設定,提供了兩個選項: [Disabled(關閉)(預設值), Enabled(啟動)]。

- ▶ Typematic Rate(Chars/Sec)(鍵盤重複速率, 字數 / 秒) 當您開啟了鍵盤輸入速率設定之後,您可以手動選擇 這項功能。越高的數值代表了每秒能輸入的字元越 多。有下列選項可供選擇:[6(預設值),8,10, 12,15,20,24,30]。
- ▶ Typematic Delay(Msec)(鍵盤重複輸入延遲時間, Msec) 在您開啟了鍵盤輸入速率設定之後,您可以手動選擇 這項功能,越低的數值代表了延遲時間越短,有下列 選項可供選擇:[250(預設值),500,750,1000]。

Security Option(安全設定)

這裡是有關於您的電腦安全的設定 , 有下列兩個選項可供 選擇 :

選項 說明

System 當您每次開機的時候,電腦都會詢問您使用者的密碼。 Setup(預設值) 只有在使用者欲進入BIOS的設定畫面時,電腦才會詢問使 用者密碼。 MPS Version Control for OS

如果您使用 windows NT 作業系統,並且發生無法使用 AGP顯示卡的情況,請將本選項改為1.1即可。如無異常 狀態則無須變更本選項。

ha

選項:[1.1, 1.4 (預設值)]

OS Select for DRAM > 64MB(記憶體大於64MB時 的作業系統選擇)

如果您使用的作業系統是OS/2,而且您所安裝的系統記憶 體超過64MB時,請您在這裡將選項改為OS/2,否則請保 留預設值。我們的選項為:[OS2, Non-OS2(預設值)]。

Video BIOS Shadow(影像 BIOS 映射功能) 您可以選擇將影像卡上的BIOS使用映射功能,以增加系統的顯示效能,我們提供了下列兩個選項[Enabled(開啟) (預設值), Disabled(關閉)]。



Phoenix - Award Adv	Workstation8108 CMD anced Chipset Feature	8 Setup Utility MS
Bdvanced DBIH Control (Press Enter)	Item Help	
 But is Par Bridge Control Sustem BIOS Exchandle Video RIM Cachaodile Memory Heis H1 139-160 Normal Throttling Normal Throttling 	ifress Unter) Enabled Disabled (Disabled) (Disabled) (Disabled)	Manu Level *
14++:Nove Enter:Select +/-	/PU/PD:Value F10:Sa - Fail-Safe Pefailts	re ESC:Exit F1:General Hel F7: Dotimized Defaults

Advanced DRAM Control

本選項讓您可以調整記憶體的進階參數,除非您很熟悉各 種選項的定義,否則我們強烈建議您維持預設值,否則不 正確的設定有可能造成您的系統不穩定,甚至無法開機, 最嚴重的情況可能會損壞您的記憶體模組。

如果您還是需要設定本選項,您可以按下[Press Enter]進入 設定模式:

- ► SDRAM ECC Setting 您可以設定擁有ECC 晶片的DDR SDRAM採用何種 ECC模式。請參考您的ECC DDR SDRAM說明書,設 定正確的ECC 模式。 選項:[Disabled(取消)(預設值), Check only(僅偵測), Correct Errors(修正錯誤), Correct + Scrub(修正錯誤與 中止)]
- ► Super Bypass Mode AMD晶片組特殊的記憶體傳輸模式,可以增加記憶體 傳輸的效率,進而增加整體系統效能,我們建議您維 持預設值。選項: [Disabled(取消), Enabled(啟動)(預 設值)]

▶ Post Memory Write Enable 設定在系統初始化的時候,是否載入記憶體寫入功 能,我們建議您維持預設值即可。 選項: [Disabled(取消)(預設值), Enabled(啟動)]

ha

▶ DDR SDRAM Timing by 調整記憶體內部設定值,我們強烈建議您維持系統自 動偵測(Auto)的預設值,因為不正確的設定造成系統 不穩定,無法開機,甚至損害記憶體模組。如果您非 常熟悉記憶體內部設定或是有調整的需要,請將本選 項改為(Manual),您就可以調整記憶體內部參數。

AGP & P2P Bridge Control 本選項可以讓您調整 AGP與 P2P橋接電路的設定,我們 建議您維持預設值,但如果您還是需要設定本選項,您可 以按下IPress Enterl進入設定模式:

- ▶ AGP Aperture Size(MB)(AGP佔用主記憶體容量) 這裡可選擇AGP卡能取用記憶體的容量。這裡是指圖 形記憶體位址區域專屬之PCI記憶體位址範圍的一部 分。到達此佔用範圍的主控巡迴將被直接轉送到 AGP,而不須進行任何轉換。詳細資料請參照http://www.agpforum.org。我們提供了以下幾個選項以供選 擇:[0MB,1MB,2MB,4MB,8MB,16MB, 32MB,64MB(預設值),128MB,256MB]。
- AGP Fast Write(AGP 快速寫入功能) 如果您的顯示卡有支援本功能,則開啟可以增加顯示 卡的效能。如果您的顯示卡因為開啟本功能而發生不 穩定的情況,請關閉本選項。選項:[Enabled(啟動) (預設值), Disabled(停用)]
- ▶ AGP Data Transfer Mode(AGP 傳輸倍速設定) AGP顯示卡的傳輸倍速設定,請您參考您的顯示卡說 明書,以確保設定正確。選項:[1X/2X(一倍速/二倍 速),4X(4倍速)]

Ivvill

System BIOS Cacheable

當您將此選項開啟之後,將釋放 F0000h RAM記憶體區域,而能從快取記憶體中寫入和讀取資料,以增進系統效能。我們提供了下列兩個選項以供參考:[Disabled(關閉)(預設值), Enabled(開啟)]。

Video Ram Cacheable(顯示卡記憶體快取功能) 如果您將此選項開啟,系統將把一部份快取記憶體釋放出 來,讀取和寫入顯示卡記憶體內的資料,需要用到這些資 料的時候就可以直接使用,不用呼叫顯示卡記憶體,以增 進系統效能。不過您必須查閱顯示卡手冊,瞭解是否有可 能發生相容性的問題。我們提供了兩個選項供您參考: [Disabled(關閉), Enabled(開啟)(預設值)

Memory Hole At 15M-16M(記憶體區段保留) 早期的ISA介面卡,需要保留記憶體某一區段,供其直接 使用,否則會發生衝突問題,但是現在ISA介面卡早已淘 汰。故強烈建議您維持預設值即"關閉"。

Normal Throttling(手動降速設定)

本設定可以降低系統運作的速度。如果您基於某種原因, 希望降低系統運作的速度,則您可以將本選項開啟,並且 經由下一個選項選擇降低速度的百分比。 選項: [Disabled (關閉)(預設值), Enabled (啟動)]

Normal Thrott Duty Cycle (手動降速百分比設定) 如果您將上一個選項的降速設定開啟,則您可以經由本選 項設定降速的百分比,例如您設定為25.0%時,系統將以 75%的速度運行。選項:[12.5%,25.0%,37.5%,50. 0%,62.5&,75.0%,87.5%] 4-6 Integrated Peripherals(整合周 邊設定)

Contrain Design	Pressienter	Item Help
Unching Fill Device Superill Device IIE Read/Write Prefatch Int Using Signal First IIE 400 Black Mode PUMER UN Fanction Ki Power ON Passaord Hat Kee Power ON PARUM NTLee PUR-Fail	IPress Enteri IPress Enteri IDisubladi IBSPI IEMOLAN ONLYI (Enteri Etri-Fil IOTTI	

OnChip IDE Device(主機板 IDE 控制裝置設定) 預設值皆為AUTO(自動偵測),如果您認為有需要,可設 定本選項,您可以按下[Press Enter]進入設定模式:

- ▶ Primary Master/Slave PIO(主磁碟的 PIO 模式)
- Secondary Master/Slave PIO(副磁碟的 PIO 模式)
 這個選項可以設定每個 IDE 介面的 PIO(Programmable Input Output) 傳輸模式。每種 PIO 傳輸模式的最大直都表列於下方:

PIO Mode 0	3.3MB/Sec
PIO Mode 1	5.2MB/Sec
PIO Mode 2	8.3MB/Sec
PIO Mode 3	11MB/Sec
PIO Mode 4	16.6MB/Sec



 AUTO(預設值)	
Mode 0	使用 Mode 0 的參數連接周邊
Mode 1	使用 Mode 0 的參數連接周邊
Mode 2	使用 Mode 0 的參數連接周邊
Mode 3	使用 Mode 0 的參數連接周邊
Mode 4	使用 Mode 0 的參數連接周邊
	 Primary Master/Slave UDMA(主硬碟的ULTRA DMA) Secondary Master/Slave UDMA(副硬碟的ULTRA DMA) 如果您選擇AUTO, IDE 控制器會偵測與ULTRA DMA 相容的 IDE 裝置。 並經由您的硬碟機來判斷最佳的 DMA 傳輸模式。 [Auto 自動(預設值),Disabled(取消)] 註:如果您的光碟機發生相容性的問題,可於此選項開啟 Disable,由作業系統(Windows2000 以上)自動偵測其 DMA 模式。 On-Chip IDE Primary PCI IDE(主機板的主要 IDE 控制器) 這個選項能開啟或是關閉主機板上的主要IDE控制器 [Enabled 開啟(預設值),Disabled 關閉] On-Chip IDE Secondary PCI IDE(主機板的次要 IDE 控制器) 這個選項能開啟或是關閉主機板上的次要IDE控制器 [Enabled 開啟(預設值),Disabled 關閉]
	 OnChip PCI Device(裝置選項設定) ▶ USB Host Controller(USB 控制器) 如果您的系統中包含USB介面的周邊,請將其開啟。 如果您尚無使用USB 周邊,可將其關閉,以節省 IRQ。 [Enabled(開啟)(預設值),Disabled(關閉)]

•••••

MPX2 **主機板**

•	USB Keyboard Support(支援DOS模式下使用
	USB 鍵盤)
	如果您需要在DOS 模式下使用USB 鍵盤,請選擇開
	的 [Enabled(開啟) Disabled(關閉)(預設值)]
	ISB Mouse Support (古塔 ISB 介面漫員)
•	
	如果您需要使用 USB 介面滑鼠,請開啟本選項。
	[Enabled(開啟),Disabled(關閉)(預設值)]
•	SuperIO Device(IO介面設定)
	您可以按下[Press Enter]選項來設定 IO 周邊。
•	Onboard FDC Controller(主機板的軟碟機控
	制器)
	這個選項能開啟或關閉主機板內建的軟碟機控制器。
	これとう(開め)(預設値) Disabled(關問)]
•	Onboard Serial Port 1/2(主機板內建的的串
	列連接埠)
	這個選項將可以設定主機板內建的串列連接埠。這裡
	有數個連接埠的位址與 IRQ(中斷訊號)可以選擇。
	Port address 3E8h IRO/

ha

3F8/IRQ4(預設值)	Port address 3F8h, IRQ4
2F8/IRQ3	Port address 2F8h, IRQ3
3E8/IRQ4	Port address 3E8h, IRQ4
2E8/IRQ3	Port address 2E8h, IRQ3
Disabled	Disable serial port

► UART Mode Select(泛用型非同步接收傳送器模 式選擇)

[IrDA, ASKI R, Normal(預設值)]

▶ RxD, TxD Active(選擇 RxD, TxD 傳送模式) 當您在本選項選擇 IrDA 或是 ASKIR,您必須選擇其 收與傳送訊號的強度。 [Hi,Lo(預設值)/Lo,Hi/Lo,Lo/Hi,Hi] 註:當兩台裝置要使用紅外線模式傳輸資料時,這兩 台裝置的(RxD,TxD傳送接收)模式必須選用相同設定。

15			ß	۰.	
	-	÷.,	10	81	1
10	a,	10		81	
		100	281		

- ▶ IR Transmission Delay(紅外線傳送遲延選擇) 選擇紅外線傳輸是否要遲延,以配合較慢的紅外線周 邊。選項: [Disabled(關閉),Enabled(開啟)(預設值)]
- ▶ UR2 Duplex Mode(紅外線雙向傳輸) [Full(全雙工),Half(半雙工)(預設值)
 USE IR Pins(選擇安裝紅外線的針腳)
 您可以選擇安裝紅外線裝置的針腳。選項:[RxD2, TxD2, IR-Rx2Tx2(預設值)]

378/IRQ7	Port address 378h, IRQ 7
278/IRQ5	Port address 278h, IRQ 5
3BC/IRQ7	Port address 3BCh, IRQ 7
Disabled	Disables Parallel port

- ▶ Parallel Port Mode(平行連接埠模式設定) 這個選項可以選擇平行埠運作的模式,不過在您選擇前,請確定您與平行埠連接之裝置的規格。 選項: [SPP, EPP, ECP, ECP + EPP, normal]
- ► EPP Mode Select(平行連接埠 EPP 模式設定) 這個選項可以選擇平行埠EPP模式運作規範,不過在 您選擇前,請確定您與平行埠連接之裝置的規格。 選項:[EPP1,9, EPP1.7]
- ► ECP Mode Use DMA(平行埠 ECP 模式使用的 DMA 通道) 當您的平行連接埠選擇 ECP或是 ECP + EPP模式時, 其需要一個 DMA 通道供傳輸之用,這個選項可以讓 您選擇給 ECP模式使用的 DAM 通道。 [1:Use DMA channel 1]

[3(預設值):Use DMA channel 1]

IDE Read/Write Prefetch (IDE 裝置預先讀寫功能) 建議維持預設值啟動,當您的IDE 裝置亦有支援本功能時,將可增加效能。選項:Disabled(取消),Enabled(啟動) (預設值)

Init Display First(開機時預設啟用的顯示裝置) 這個選項可以讓您選擇由AGP或是PCI的顯示卡顯示開機 畫面。

[PCI(PCI 插槽顯示卡), AGP(AGP 插槽顯示卡)(預設值)]

IDE HDD Block Mode(IDE 磁碟機多重磁區讀寫模式) 此選項開啟,IDE控制器將以較快速的多除磁區讀寫模式 控制傳輸裝置。

[Enabled(開啟)(預設值),Disabled(關閉)]

註:建議開啟,較新的磁碟機都支援本選項,可增加效 能。

Power-On Function

此選項控制系統的開機模式。在某些模式下,開機按鈕將 無法作用。

Password(密碼模式):您可以設定一個鍵盤開機的密碼 字串。

Hot Key(熱鍵模式):您可以設定一個用熱鍵模式開機的 熱鍵,只要按這個熱鍵即可開機。

Mouse Left/Right(滑鼠左右鍵模式): 雙擊PS2 滑鼠的 左鍵或是右鍵,即可開機。

Button only(**只允許電源按鈕**)(預設值):您只要按下 您機殼面版前方的電源按鈕,即可開機。

Keyboard98(鍵盤上內建PowerOn按鈕):如果您的鍵 盤支援開機按鈕,此模式可以支援您按該按鈕開機。 KB Power-On Password(鍵盤開機密碼設定) 如果您想使用本選項,移動游標到選項顯示出ENTER, 接著按下<ENTER>。電腦將會顯示出請您Enter Password (輸入密碼的訊息,輸入您的密碼,接著再重複一次。而 鍵盤密碼開機選項要生效,您必須在離開設定時選擇 SAVE(儲存)。

如果您要取消密碼,再次將游標移到Enter的選項並按下 <Enter>,電腦將顯示出訊息,請您輸入密碼後,再次按 下Enter,將會出現一個訊息告知您密碼已取消。

Hot Key Power-On(熱鍵開機設定)

這個選項能選定一組特別的開機熱鍵。

[Ctrl -F1,Ctrl -F2,Ctrl -F3,Ctrl -F4,Ctrl -F5,Ctrl -F6,Ctrl -F7, Ctrl -F8,Ctrl -F9,Ctrl -F10,

Ctrl -F11,Ctrl -F12]

4-7 POWER Management Setup(電源管 理設定)

Wakelle Event Control	Press Entre	Item Help	
Porer Hangement Yiden Off Method Suspend Lype Standby Bode HUD Peere Doan HUD Dean In Suspend HUD Dean In Suspend HUD Peer Doan HUD Peer John PNRDM After PWR-Fail	Uter Grinel Uter Grinel Stag Granti Olisabledi Utisabledi Utisabledi Utisabledi Ufisabledi Ufisabledi Ufisabledi	Menu Level *	

每一個省電模式的選項都有其個別的計時器,每個計時器 的設定值都可以設定或回復。當計時器倒數歸零時,系統 將依您的設定進入休眠或是省電模式。當此計時器在倒數 時,如其偵測到任何訊號或是事件訊息,此計時器將重新 起算到達省電或是休眠模式的時間。

有這些模式,最重要的原因是:Green PC與一般PC的差 別在於Green PC有電源管理的功能,當使用者設定該有 回應的周邊經過設定好的時間無回應時,電源管理程式就 會要求系統進入省電模式,但當任何一個控制電源管理的 事件發生時,系統又會回到正常模式運作。 Ivvíl

WakeUp Event Control (喚醒模式設定) 您可以按下[Press Enter]之後進入本選項設定各種喚醒模式。

▶ Wake up by PCI card 當您啟動本選項時,當任何 "PME "(Power management event)事件發生於符合 PCI rev.2.2 規格的 PCI 卡時,您的 系統將被 " 喚醒 "。 [Enabled(啟動),Disabled(取消)(預設值)]

▶ RI Resume/WOL(經由網路卡喚醒電腦) 當您啟動本選項時,您的系統可以透過LAN(Local Area Network)卡"啟動"或是"喚醒"。 [Enabled(啟動),Disabled(取消)(預設值)]

▶ MODEM Use IRQ(給數據機使用的中斷訊號) 選擇數據機可以使用的中斷訊號。 [NA, 3(預設值)4, 5, 7, 9, 10, 11]

▶ RTC Resume(按時喚醒功能) 當您開啟本選項時,您可在您設定的時間與日期"啟 動"或是"喚醒"您的電腦(如同鬧鐘的功能) Enabled:設定日期(0-31)與時間(小時,分,秒)來啟動您 的電腦。如果您的日期設定為0,則每天電腦都會按照您 設定的時間啟動。

Disabled(預設值)關閉按時喚醒功能。

Reload Global Timer

可以讓使用者透過其他周邊喚醒電腦系統,預設直皆為關 閉,建議您不要變更。 Power Management (電源管理模式) 這個選項能讓使用者選擇省電模式的預設選項。 Min Saving(最小設定) 當系統閒置一小時,系統將近入休眠狀態 MAX Saving(最大設定) 當系統閒置十五分鐘時,系統將近入休眠狀態。 USER Define(使用者選擇)(預設值)

Video off Method(螢幕關閉的模式)

V/H SYNK + Blank(預設值)

系統將關閉垂直與水平訊號埠,並將空白訊號寫入影響緩 衝區。

Blank Screen:只將空白訊號寫入影像緩衝區。

DPMS: 啟始顯示DPMS(Display Power Management System) 支援之管理模式。

註:預設值為 V/H SYNC + Blank,如果此設定無法關閉 螢幕,請您改選則Black Screen模式。而如果您的顯示卡 與監視器支援 DPMS模式,請選擇 DPMS模式。

Video Off In Suspend(休眠模式中螢幕是否要關閉) 此選項可以選擇在休眠模式中,螢幕是否要關閉。 [NO, Yes(預設值)]

Suspend Type(暫停模式選擇) 您可以在本選項選擇暫停模式。 選項:[Stop Grant(預設值), PwrOn Suspend]

Standby Mode(待命模式) 當您在Power Management選項選擇本項時,這個選項可以 選擇待命模式啟動前的等待時間。 [30Sec,1Min,4Min,10Min,20Min,30Min,1Hour,Disabled(預設 值)]

Iwiii

HDD Power Down(硬碟電源關閉時間) 當您在Power Management 選項選擇"使用者選擇"的設 定時,這個選項可以選擇硬碟電源關閉前的等待時間。 [1Min,2Min,4Min,8Min,12Min,20Min,30Min,40Min,1Hour, Disabled(預設值)]

HDD Down In Suspend(硬碟是否在暫停模式關閉) 本選項可以讓您選擇在暫停模式中,硬碟是否關閉。 選項:[Disabled(取消)(預設值), Enabled(啟動)]

Soft off by PWR BTTN(電源關機按鈕模式) 這個選項可以設定關機按鈕的模式。 Instant-Off(立即關機)(預設值) 當您按下電源開關時,系統將立即關閉。 Delay 4 Sec(遲延4秒) 當您按住電源開關不放達四秒,系統將關機。

4-8 PnP/PCI Configurations(PNP與 PCI的組態設定)

PNP DS Installed Reset Continuention Data	1001 Disabled	Item Help
Resources Controlled By		
PC]/VGH Pajette Snoop	[Disabled]	using a Plug and Plu casable operating system Select No if you need the 2015 to configure non-boot devices

PNP OS Installed

本選項能讓您以隨插即用(PnP, Plug & Play)的作業系統來 設定 PCI 匯流排插槽已取代 BIOS中的中斷設定。如果您 使用支援隨插即用的作業系統(例如Windows 98之後的微 軟各種版本作業系統),又在本選項選擇YES,則作業系 統將自動分配中斷。如果您並非使用支援隨插即用的作業 系統,或為了避免讓作業系統選擇中斷,則請設定為 No。

選項: [Yes, No(預設值)]

Reset Configuration Data(強制更新延伸系統組 態資料)

一般來說,您應該保持本選項的預設值 Disabled(取消), 但您安裝了一張新的界面卡,而系統重新設定組態之後發 生與作業系統的嚴重衝突而無法開機時,則選擇 Enabled (啟用)且離開Bios設定之後,系統將強制重置延伸系統的 組態資料。

[Enabled(啟動), Disabled(取消)(預設值)]

Iwiii

Resources Controlled By

Award隨插即用BIOS基本上能自動偵測與設定絕大多數的 隨插即用規格相容的周邊。然而,這項功能卻代表您的作 業系統必須支援此隨插即用的功能,例如Windows95/98/ NT/2000/XP。而如果您將本選項設定為手動,即可進入本 項之後的的子選單(前方有 符號)以選擇特定的資源。 [Manual:由使用者設定資源] [AUTO(ESCD)(預設值)由BIOS自動選擇資源。]

IRQ /DMA Resources(中斷通道 /DMA 通道資源設定) 當以手動方式控制資源配置時,是裝置使用中斷的類型而 定,您可以為每一個系統中斷指定一個類型。

PCI/VGA Palette Snoop(PCI/VGA 反白監視) 這個選項可以允許BIOS預先監視顯示卡的狀態,並修正 顯示卡傳輸給影像解壓縮卡(MPEG card)的訊號。此選項 可以改善使用影像解壓縮卡後,開機時畫面反白的現象。 選項:[Disabled(取消)(預設值), Enabled(啟動)] 4-9 PC Health Status(電腦健康狀況 監視)

CPUD Current Tamp	
rvic sofreen toos urrend CAFFNN Speed urrend CAFFNN Speed constit 3.30 5.4 12.4 12.4 12.4 12.4 13.5 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14.4 14	

這頁顯示您的電腦系統狀況,其會監視您的CPU(中央處理器)SYSTEM(系統)的溫度。風扇的轉速與各種電壓。

註:本系統溫度通常就是您機殼內的溫度。如溫度過高, 改善您機殼的通風狀況能降低此一溫度並且使您的電腦系 統更穩定。此外,請特別注意您的CPU 溫度,本主機板 相容之 AMD Athlon、 Athlon XP、 Athlon MP、 Duron 處 理器都擁有強大的效能,但作業溫度也會比較高,因此如 果您的CPU溫度過高(一般而言,是指超過攝氏65度,過 高的溫度可能使您的電腦不穩定甚至引起處理的損壞!) 您就必須檢查您處理器的散熱器之狀態,例如散熱風扇是 否有轉動,散熱器是否安裝正確。而如果處理器溫度超過 攝氏70度,到達BIOS的警戒溫度,系統就會強制電腦關 機,以維護電腦系統與處理器的安全,您可以更改此一警 戒溫度設定,但我們強烈建議您維持現值。

68



4-10 Iwill Smart Setting(艾崴智慧 設定)

Phoenix - Award WorkstationBIOS GMOS Setup Utility IwILL Smart Setting				
Spread Spectrum	[Drisabled]	Item Help		
CPU Clock Aux FAN CPU Vtore Setting	(100) (0#F) (Auto)	Menu Level ►		
11-+:Nove Enter:Select F5: Previous Values	+/-/PU/PD:Value F10:Sa F5: Fail-Safe Defaults	we ESC:Exit Fl:General Help F7: Optimized Defaults		

此智慧設定的主要功能有自動偵測 CPU 頻率與手動調整 CPU 頻率。

Spread Spectrum(主頻頻譜展開)

本選項預設值為關閉,以減少不必要的效能損失。特別是 您的處理器超過正常使用頻率運行時,更建議關閉此選 項。

註:開啟本選項可以降低 EMI 值。

[Enabled(開啟), Disabled(關閉)(預設值)]

CPU Clock(微調 CPU 外頻)

艾崴智慧設定可以很輕易的讓您調整 CPU 的外頻並且有 許多選項。讓您輕易享受超頻的樂趣。您可以安全的由 100/133 外頻(視您的CPU是100還是133外頻)向上增加, 如調整為105、110、115 到130 或是136、140、145 直到您的系統能(通常是 CPU)承受的最大值。

註:如果您超頻失敗,您只要在重開機時按住insert鍵不 放,系統將以預設值開機,安全的回復系統狀態。

本公司再次強調,雖然本公司主機板可以運行於超過規範 的頻率,但基於PCI、晶片組及處理器的規格限制,我們 不對超出規格以外的運作頻率提供保證。

ha

Aux FAN(**啟動** Fan3 與 Fan4) 請參考第二章, Fan3 與 Fan4 就是J3 與 J27 的 3pin風扇電 源接頭,如果您要使用這兩個風扇接頭,請將本選項設定 為Enabled(啟動)。選項: [Disabled(不啟動)(預設值), Enabled(啟動)。

CPU Vcore Setting (中央處理器電壓調整) 本選項可以調整 CPU 電壓,由1.125v~1.850v 每隔0.025v 為間格來調整。預設值為AUTO(自動偵測)我們強烈建議 您採用預設值,以免損壞處理器。 4-11 Load Fail-Safe Defaults(載入 預設安全模式)



如果希望取得系統預設之最大效能 , 請選擇此選項按<Y> 載入。

4-12 Load Optimized Defaults(載入 預設最佳效能化模式)



您可以在游標移到此選項時,按下Enter並且在對話框出 現時按下<Y>,您就可以載入最穩定但是最小效能的BIOS 設定。



4-13 Set Supervisor password(設定 監督者管理密碼)



這是最高管理者的密碼設定(假設這部電腦不只一位使用 者),如果您設定了這組密碼,而並未將其解鎖的情況 下,其他下方的 User Password 設定並且解鎖進入 BIOS 後,所有的選項也不能使用。所以對於一般單人使用者, 我們建議您不要設定這組密碼,只需設定下方的User Password 即可。
4-14 Set User Password(選擇使用者密碼)

Phoenix - Awards	IDS CMOS Setup Utility
 Standard ONOS Features 	► IWILL Smart Setting
 Advanced 0105 Features 	Load Fail-Safe Defaults
 Advanced Chipset Features 	Load Optimized Defaults
 Integrated Peripherals 	Set Supervisor Password
 Rower Management Setup 	Sets User: Password
 ▶ PnP/PCE Configurati ▶ PC Health Status 	ord:t Setup ut Saving
sc : Quit F9 : Menu in BIOS 10 : Save & Exit Setup	1↓++ : Select Item
change/set/	ofsable password

這是BIOS密碼設定的選項,如果您設定密碼,並且BIOS 的安全設定為SETUP時,您在每次進入BIOS時,就必須 輸入密碼,這可以防止不特定人更改您的設定。

除此之外,如果 BIOS的安全設定為 BOOT ,當每次系統 啟動時就必須輸入密碼,這可以防止不特定人啟動您的 系統。

如果您想要使用本選項,請將游標移到選項上方,並按下<Enter>,然後輸入以及再次輸入密碼,然後儲存並且 離開 BIOS,密碼即生效。

如果您要取消密碼,請將游標移到此選項,並且輸入密碼,再次輸入時請直接按下Enter,便會有一對話框告知您密碼取消。您就可自由的進入 BIOS 或開機。

4-15 Save & Exit Setup(儲存退出設 定)



當選擇Save & Exit Setup設定時,按下<Enter>鍵後,畫面 顯示下列訊息 "Save to CMOS and Exit(Y/N)? N"此時 按下<Y>鍵後,就會儲存設定值並離開BIOS設定程式。 系統亦可在BIOS設定完成後直接按下<F10>鍵即顯示上 述顯示畫面後,按下<Y>鍵,亦可儲存設定值並離開BIOS 設定程式。 4-16 Exit Without Saving(未儲存退 出設定)

1.02



當選擇 Exit Without Saving設定時,按下<Enter>鍵後,畫 面顯示下列訊息 "Quit Without Saving (Y/N)? N"此時 按下<Y>鍵後,即離開BIOS設定程式且不儲存之前在 BIOS設定中所做的所有修改。

Iwill

. . .

.

.

. **.** .



第五章 驅動程式與相關軟體安裝

5-1 前言

MPX2主機板配件中有一張光碟片,內有主機板驅動程式 以及應用軟體,請您務必在安裝完作業程式之後,安裝光 碟內的驅動程式與應用軟體,確保您的MPX2主機板能發 揮預期中的超高效能。

但本說明書中的安裝路徑與畫面與實際可能略有出入,請 參照實際使用時的位置為準,本公司恕不另行通知。

如果您需要最新版本的驅動程式,請到本公司支援網站 (<u>http://support.iwill.net</u>)

如果您是升級使用本主機板,在安裝新的驅動程式之前, 強烈建議您,請移除掉您舊主機板的驅動程式或應用軟 體!移除方式請洽詢硬體提供商。

在將本光碟片放入您的光碟機之前,強烈建議您啟動光碟 自動播放(AutoRun)功能!

5-2 手動安裝軟體與驅動程式

如果您是進階使用者,想手動安裝驅動程式與軟體,您可 以由這個畫面開始安裝:



以安裝MPX2的Service Pack Driver而言,您要進入:" Driver Installation"選項,您將會見到這樣的畫面:



• • • • • • • • • • • • • •

.

Iwill

.

接著您點選:" Dervice Pack Driver"就會出現該程式的 反白說明畫面:



接著在文字上按下滑鼠左鍵,即可進入安裝畫面,此時選 擇語言後,按照一般軟體安裝方式即可安裝:



5-3 其他軟體安裝

MPX2的驅動程式光碟內,還贈送您一些實用軟體以及 工具。

1.Make Driver 功能將光碟內的驅動程式轉換到軟碟片內 艾崴 MPX2安裝光碟提供您"Make Driver"的功能,您 可以透過本功能將光碟內的驅動程式轉換到軟碟機上。



2. Adobe Acrobat Reader

可以閱讀所有 PDF 格式檔案的軟體,雖然是免費下載的 軟體,但是放在光碟片中,可以使您免去還要花時間甚至 金錢下載的麻煩。(如果光碟片中有說明書的檔案,應該 就是 PDF 檔,要先安裝本軟體才能觀看喔!)

3. MCAfee Anti-Virus 防毒軟體

提供您防毒軟體,讓您的PC有基本的自我防衛能力,防 止電腦病毒的侵害。

第六章 服務與意見反應

感謝您明智的選擇艾崴(IWILL)的產品,艾崴的各種優秀 產品透過代理商、經銷商以及系統提供商銷售給您,但是 您除了向這些艾崴的合作伙伴尋求產品支援外,艾崴也願 意直接面對您,我們親愛的客戶!並且更願意提供您最佳 的服務,讓您賓至如歸。

不過為了加速我們的服務(艾崴公司必須服務全世界的使 用者),讓您以最簡單方便的方式得到幫助,我們強烈建 議您在聯絡艾崴之前先按照下面的處理程序,在您的協助 之下,我們將能夠提供更完善的服務,照顧每一位有需要 的客戶!

 查閱手冊:我們的使用手冊希望能成為您使用本產品時 的良伴,因此艾崴不斷加強使用手冊的品質與內容,希望 能給您直接的協助。而安裝光碟內也有許多專用的版手冊 與驅動程式。

2. 更新BIOS,驅動程式,或是軟體:請到艾崴網站的支援與服務項下,網址:http://support.iwill.com.tw ,察看我 們是否提供了最新的BIOS,新版本的BIOS往往能修正 許多不相容或是錯誤的使用問題,驅動程式亦然,甚至新 版本的軟體也有可能修正造成您使用困擾的BUG。而這 些BIOS、驅動程式、軟體並不限於主機版本身,您的介 面卡與周邊配備也要注意相同的問題!

3. 查閱我們網站上的 FAQ:

FAQ是指常見問題,也許您的問題別人已經遇過並且處理完畢了,查閱FAQ可以避免您嘗試錯誤的機會,進而節省寶貴的時間與精力。

4. 網際網路討論區或是 BBS 硬體版

這些地方都有豐富的資訊來源,並且高手如雲,在您與 別人交換使用經驗與心得的同時,許多人可以為您提出 的問題提供解答,使您得到幫助。(不過您要學習適當的 發言技巧,例如不要只寫:『救命』。您要把您的問題, 配備,周邊,設定,軟硬體版本等等資訊盡量寫的詳細 一點,別人才好對症下藥,解決您的問題,再次強調, 千萬別讓別人"猜"您的情況!寫的越詳細越好。)

In

5. 詢問您的經銷商或代理商

艾崴公司授權代理商應該能以專業快速的方式提供您有關 技術以及使用方面問題的解決方案。而代理商透過經銷商 來銷售艾崴產品給您,因此經銷商對於您的系統組態也許 非常的瞭解,因此能比我們更有效率的解決您的問題,特 別您對於經銷商還有一層直接消費的關係,除了專業以及 服務態度外,他們也應該有良好的換貨、退貨或退費政策 來滿足您的需求。其整體服務的好壞應該能決定您是否繼 續向其購買其他產品。

要瞭解該地區的代理商為何,請上我們的網站:<u>http://</u> www.iwill.net以您的地區語言查詢到貴地區的網站,接著 查詢我們的該地代理商。

6. 聯絡艾崴

如果您已經完成上述的方式,仍然覺得有必要直接與我們 聯繫,您可以發電子郵件給艾崴的技術支援部門。不過艾 崴的技術支援部門每天都會湧進大量的電子郵件,因此可 能有一定的處理時間,請您諒解。 如果您有立即解決問題的需要,且目前您住在北台灣,那 本公司很高興的跟您宣布,艾崴台灣區客服中心於光華商 圈成立了,除了提供您直接的服務外,也有最新產品的展 示,以及提供客戶聚會、享受咖啡、奶茶等飲料的休閒空 間,讓您對客服中心有全新的感受。

如果您覺得有急需,而艾崴在當地還沒有成立客服中心, 您可以就近拜訪您所在地分公司的技術支援部門,尋求解 決,不過這並不是一個正規的方式,因為有可能耽誤我們 正常的作業程序,所以您如果沒有急切的必要,請您不要 採用這樣的方式,謝謝您。

以下提供您艾崴總公司與全世界分公司、客服中心的聯絡 方式:

艾崴總公司 IWILL Corporation http://www.iwill.net 台北縣新莊市五股工業區五權三路10號 電話:(02)2299-9897 傳真:(02)2299-9838

艾崴台灣區客服中心 TWSC/IWILL http://www.iwiII.com.tw/TWSC_IWILL/index.htm 台北市八德路一段 82 巷 3 號 2 樓 電話: (02)2341-3337 傳真: (02)2341-3571



艾崴美國分公司 IWILL USA Corporation http://www.iwillusa.com TEL: 949-753-5488 FAX: 949-753-5499

艾崴韓國分公司 IWILL Korea Corporation http://www.iwill.co.kr TEL: 82-2-712-8866 TEL: 82-2-797-0820

艾崴北京辦事處 IWILL Beijing Office http://www.iwill.com.cn TEL: 86-10-62161930/31/32 FAX: 86-10-6216929

艾崴日本辦事處 IWILL Japan Office http://www.iwill-japan.co.jp TEL: 81-3-5651-7600 FAX: 81-3-5651-7641

除了使用上的問題外,您對艾崴有任何批評指教,也歡迎您告訴我們!

艾崴股份有限公司感謝您