

內容大綱

內容大綱	1
1.1 引言	3
1.2 使用須知	4
1.3 安全須知	4
第 2 章 認識您的主機板	5
2.1 主機板外觀	5
2.2 規格表	6
2.3 系統方塊圖	7
第 3 章 硬體安裝	8
3.1 快速安裝步驟	8
3.2 主要安裝項目	9
安裝 CPU	9
安裝 CPU 散熱風扇	10
安裝CPU及系統之散熱風扇	11
安裝記憶體模組	12
充分發揮雙通道記憶體的效能	13
連接 IDE 及軟碟機排線	14
連接 Front Panel 前面板接頭	15
連接 ATX 電源線	16
3.3 其它安裝項目，僅供參考	17
設定 CPU 電壓及頻率	17
連接 Serial ATA 裝置	18
調整硬碟設定值	19
連接 PCI Express x 16 繪圖卡擴充槽	21
連接 PCI Express x 1 擴充槽	22
連接 IrDA 紅外線接頭	23
支援10/100/1000Mbps區域網路 (1000Mbps僅限I915Gm-IE)	24



連接 USB2.0	25
超級 7.1 聲道音效.....	26
連接 Front Audio 前音源接頭	27
連接遊戲裝置接頭	28
連接 COM2	29
連接 CD_IN 音源接頭.....	30
連接 Case Open 機殼開啓偵測接頭.....	31
彩色背板	32
指示燈	33
3.4 跳線設定	34
第 4 章 特殊功能及工具軟體	35
SilentTek – 叫你的電腦給我安靜點!.....	35
其它實用的功能	38
第 5 章 BIOS 設定	39
簡介.....	39
如何使用 Phoenix-Award™ BIOS 設定程式.....	40
如何進入 BIOS 設定選單	40
在 Windows 環境下升級 BIOS	41
Vivid BIOS 技術.....	43
第 6 章 安裝驅動程式	44
6.1 安裝驅動程式.....	45
6.2 安裝工具軟體.....	46
第 7 章 故障排除	47
第 8 章 技術支援.....	48
產品名稱與 BIOS 版本	49
產品註冊	49
技術支援	50



1.1 引言

首先，我們要感謝您選購建基 AOpen 的產品。再次的向您說明，本款主機板是以本公司強大的工業設計能力所設計，並以產品品質的永久堅持而製造，可以迎合您的所有需求。

本手冊將說明本款主機板的安裝方法。請妥善保存以備日後參考之用。假如您的手冊本遺失了，歡迎蒞臨我們的網站 <http://www.aopen.com.tw> 下載最新的電子版本。

現在，請讓我們邀請您閱讀這本淺顯易懂的手冊，親自體驗建基 AOpen 產品所提供的各種強大功能吧。

Adobe, Adobe商標以及Acrobat是Adobe Systems Incorporated的註冊商標。

AMD, AMD商標, Athlon以及Duron是Advanced Micro Devices, Inc的註冊商標。

Intel, Intel商標, Intel Celeron, Pentium II, Pentium III及Pentium 4是Intel Corporation的註冊商標。

nVidia是nVidia Corporation的註冊商標。

Microsoft、微軟、Windows是Microsoft Corporation在美國與(或)其它國家的商標或註冊商標。

在本手冊中所提及的產品名稱及商標名稱都是為了說明方便而使用，並且都是其所屬公司的註冊商標。

在本手冊中所使用規格与其它資訊若有更動恕不另行通知。建基公司保留更改或修正本手冊內容之權利。此手冊中若有錯誤或不正確的敘述時，建基公司亦不作任何保證或承諾，其中包含了對產品本身及軟體的敘述。

此文件為著作權法所保護，並保留所有的權利。

在未經本公司(建基)以正式文件簽署的許可之情況下，禁止以任何型式複製本文件(手冊)，也不得以任何型式儲存在任何資料庫中或是媒體上。

1996-2004 版權所有，AOpen 建基股份有限公司。保留所有權利。

1.2 使用須知

爲了幫助您獲得本主機板的實用資料，且能熟知特定條件下必須注意的事項，您會經常看到如下的圖示：



備註

本方塊將告訴您組裝過程必須熟知的事項，或其它實用的技巧。



注意 / 小心

當您看到此圖示時，請務必小心。它將告訴您組裝過程中可能犯的錯誤，或一些您必須注意的事情。



要訣

本要訣會告訴您一些實用的資訊，以幫助您順利完成組裝作業。

1.3 安全須知



在您觸碰電子零組件之前，請先穿戴靜電環並將其連接至系統之金屬部位。假若您手邊沒有靜電環，亦可先以徒手碰觸接地之金屬物體，再拿取零組件。



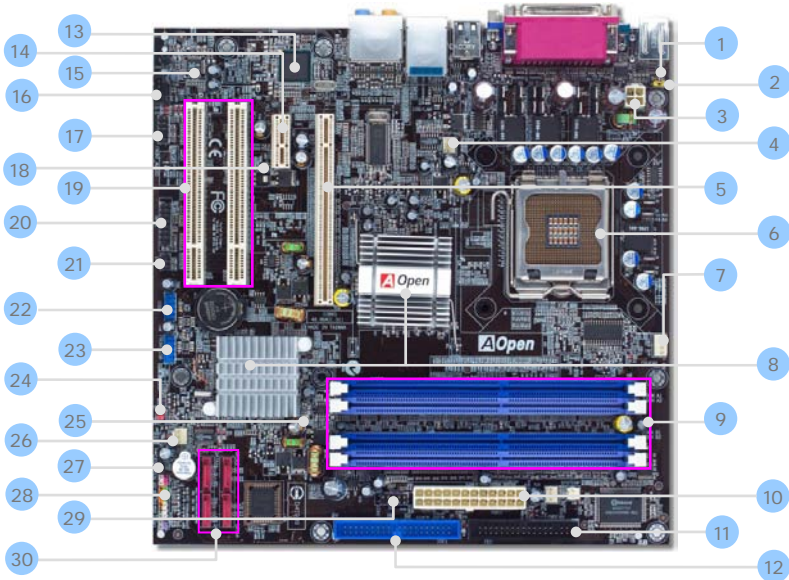
在您調整任何跳線之前，請務必先拔除電源。



安裝或拆除主機板上的零組件之前，請先關機並拔除電源線，以免危險或造成主機板或其它零組件的損壞。

第 2 章 認識您的主機板

2.1 主機板外觀



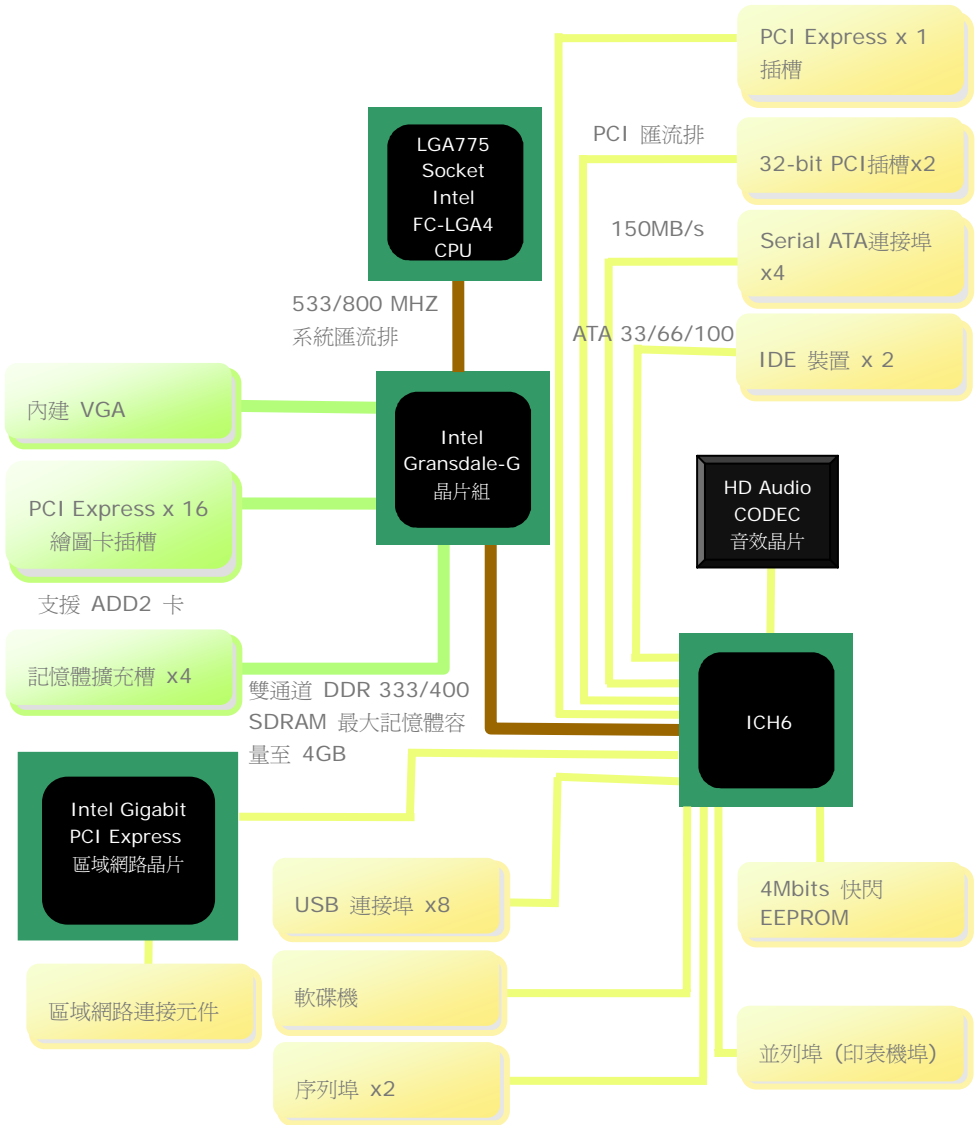
1. 自復式保險絲	16. CD-IN 音源接頭
2. JP28 PS2 鍵盤/滑鼠喚醒功能跳線	17. Front Audio 前音源接頭
3. 4-pin 12V ATX 電源接頭	18. STBY LED 待機指示燈
4. SYSFAN1 風扇接頭	19. 32-bit PCI 擴充槽 x 2
5. PCI Express x 16 繪圖卡擴充槽	20. 遊戲裝置接頭
6. LGA775 CPU 插座，支援 Intel FC-LGA4 CPU	21. IrDA 紅外線接頭
7. CPUFAN 風扇接頭	22. USB2.0 接頭
8. Intel Grantsdale-G/ICH6 晶片組	23. 前面板 USB2.0 接頭
9. 184-pin 記憶體模組插槽 x 4	24. JP14 CMOS 資料清除跳線
10. ATX 電源接頭	25. BOOT LED 開機指示燈
11. FDD 軟碟機接頭	26. SYSFAN2 風扇接頭
12. IDE 接頭	27. 機殼開啓偵測接頭
13. Intel Gigabit 網路晶片 (i915Gm-IE) Intel 10/100Mbps 網路晶片 (i915Gm-l)	28. Front Panel 前面板接頭
14. PCI Express x 1 擴充槽	29. COM2 接頭
15. 內建 HD Audio Codec 音效解碼晶片	30. Serial ATA 連接埠 x 4

2.2 規格表

本款主機板的主要規格如下：

型號	i915Gm-IE	i915Gm-I
CPU	Intel FC-LGA4 CPU Socket T 800MHz	Intel FC-LGA4 CPU Socket T 800MHz
晶片組	Intel Grantsdale-G/ICH6	Intel Grantsdale-G/ICH6
主記憶體	雙通道模式 DDR DDR 333/400 DDR 記憶體模組 x 4 記憶體模組規格: 128/256/512MB & 1GB 最大記憶體: 4GB	雙通道模式 DDR DDR 333/400 DDR 記憶體模組 x 4 記憶體模組規格: 128/256/512MB & 1GB 最大記憶體: 4GB
顯示介面	晶片組內建整合式 VGA 引擎 PCI Express x 16 繪圖卡擴充槽, 支援 ADD2 數位顯示卡	晶片組內建整合式 VGA 引擎 PCI Express x 16 繪圖卡擴充槽, 支援 ADD2 數位顯示卡
IDE	整合式 ATA100 及 Serial ATA 控制器 最大硬碟容量: 144,000,000GB [以 48 bits LBA 規格計算]	整合式 ATA100 及 Serial ATA 控制器 最大硬碟容量: 144,000,000GB [以 48 bits LBA 規格計算]
區域網路	Intel Gigabit PCI Express 區域網路晶片	整合式 Intel 10/100Mbps 區域網路晶片
音效裝置	內建 HD Audio Codec 音效解碼晶片 支援 Dolby Digital System (杜比數位系統), 7.1 聲道或更高之音效	內建 HD Audio Codec 音效解碼晶片 支援 Dolby Digital System (杜比數位系統), 7.1 聲道或更高之音效
USB	晶片組內建, USB 2.0 x 8	晶片組內建, USB 2.0 x 8
擴充槽	PCI Express x 1 擴充槽 x 1 PCI Express x 16 繪圖卡擴充槽 x 1 PCI 擴充槽 x 2	PCI Express x 1 擴充槽 x 1 PCI Express x 16 繪圖卡擴充槽 x 1 PCI 擴充槽 x 2
背板接頭	PS/2 鍵盤 x 1, PS/2 滑鼠 x 1 USB 連接埠 x 4, 區域網路連接埠 x 1, VGA 連接埠 x 1, COM 連接埠 x 1, 印表機連接埠 x 1 喇叭音源輸出 x 1, 外部音源輸入 x 1, 麥克風輸入 x 1 側邊環繞音源 x 1, 後方環繞音源 x 1 中置/重低音 x 1	PS/2 鍵盤 x 1, PS/2 滑鼠 x 1 USB 連接埠 x 4, 區域網路連接埠 x 1, VGA 連接埠 x 1, COM 連接埠 x 1, 印表機連接埠 x 1 喇叭音源輸出 x 1, 外部音源輸入 x 1, 麥克風輸入 x 1 側邊環繞音源 x 1, 後方環繞音源 x 1 中置/重低音 x 1
內建接頭	軟碟機接頭 x 1 IDE 通道: ATA100 x 1 Serial ATA 通道 x 4 Front Panel 前面板接頭 x 1 Front Audio 前音源接頭 x 1 CPU 風扇 x 1, 系統風扇 x 1, 機殼風扇 x 1, 電源風扇 x 1 電源溫度接頭 x 1 機殼開啓偵測接頭 x 1 CD_IN x 1, IrDA x 1, COM2 x 1, USB2.0 接頭 x 2	軟碟機接頭 x 1 IDE 通道: ATA100 x 1 Serial ATA 通道 x 4 Front Panel 前面板接頭 x 1 Front Audio 前音源接頭 x 1 CPU 風扇 x 1, 系統風扇 x 1, 機殼風扇 x 1, 電源風扇 x 1, 電源溫度接頭 x 1 機殼開啓偵測接頭 x 1 CD_IN x 1, IrDA x 1, COM2 x 1, USB2.0 接頭 x 2
BIOS	Award PnP 4Mb 快閃記憶體 BIOS	Award PnP 4Mb 快閃記憶體 BIOS
主機板尺寸	244 mm x 244 mm	244 mm x 244 mm

2.3 系統方塊圖



第 3 章 硬體安裝

3.1 快速安裝步驟

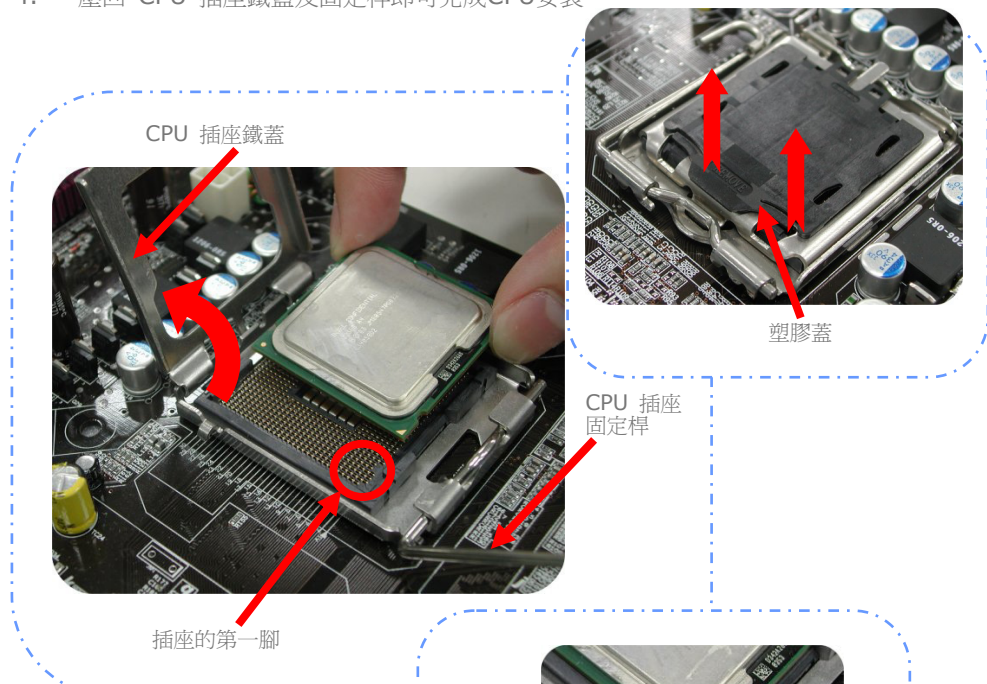


3.2 主要安裝項目

安裝 CPU

本插座只適合 Intel 所推出的最新 FC-LGA4 CPU。其他規格的 CPU 將無法安裝。

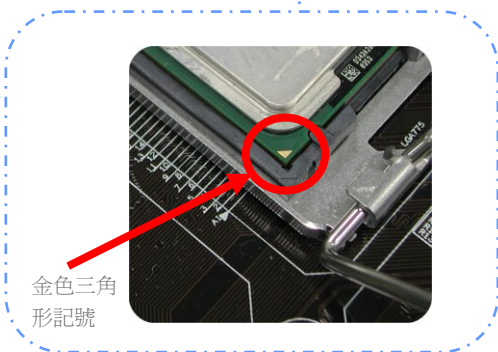
1. 將 CPU 插座固定桿及鐵蓋拉起。
2. 移除 CPU 插座鐵蓋上的塑膠蓋。
3. 找到CPU插座上的第一腳，然後找到CPU上的金色三角形記號。請將第一腳對準CPU上之金色三角形記號，然後將CPU插入插座中。
4. 壓回 CPU 插座鐵蓋及固定桿即可完成CPU安裝。



警告：如果您未依照針腳位置來進行安裝，很可能導致CPU損毀。安裝過程中，請勿碰觸 CPU socket 的針腳。



備註：Intel 強烈建議適當的使用散熱膏，避免Prescott CPU 所產生的過熱。

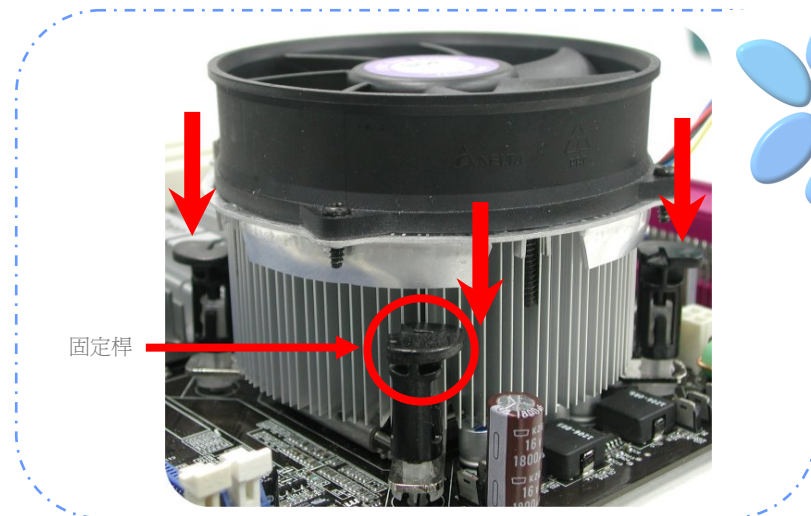


安裝 CPU 散熱風扇

1. 輕輕的將CPU散熱風扇放在CPU插座上，請注意四角落之固定桿須對準CPU四周之安裝孔。



2. 逐一將四角落之固定桿按下，直到完全插入固定孔中。

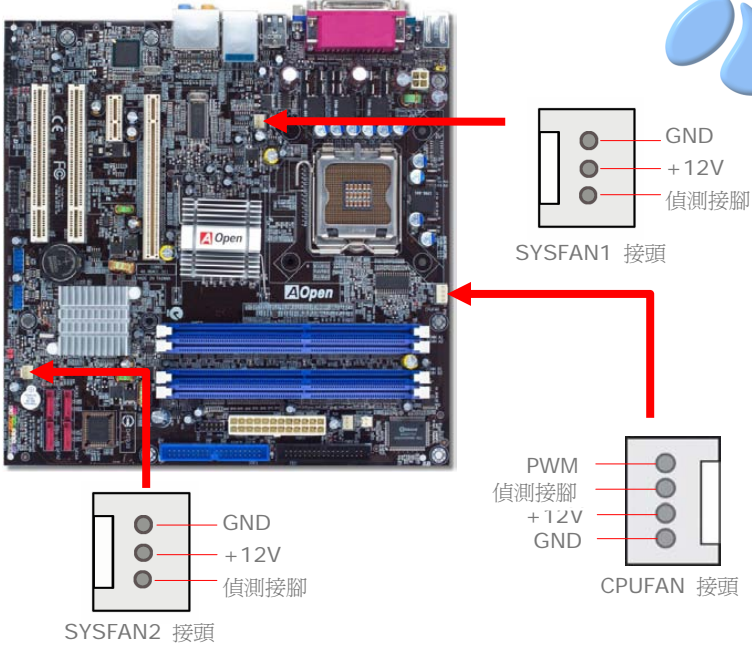


備註:

以上圖解僅供參考，請您以實際產品為主。

安裝CPU及系統之散熱風扇

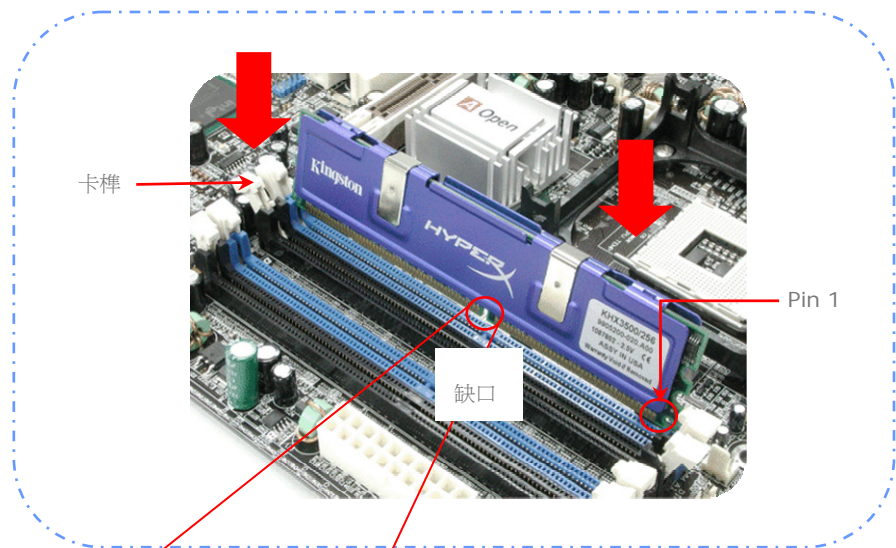
請將 CPU 風扇接頭插入 4 針的 CPUFAN 接頭上。如果您的機殼上已經預設風扇，請將接頭插在 SYSFAN1 或 SYSFAN2 接頭上。



備註： 部分CPU風扇並沒有轉速偵測接腳，所以無法使用風扇轉速監控之功能。

安裝記憶體模組

記憶體插槽為水藍色及天藍色，應該很好認。請利用雙手將記憶體模組(DIMM)垂直往下壓，並稍加用力一直到DIMM模組穩穩插入插槽中。



備註： 當DIMM模組完全插入插槽時，插槽兩邊的卡榫會自動卡入DIMM兩側以固定該模組。

充分發揮雙通道記憶體效能

欲充分發揮雙通道記憶體的效能，所使用的記憶體模組必須符合如下的各項條件：

各通道必須使用配對的記憶體模組

- 相同容量 (128MB~1GB)

只要您於通道 1 (DIMM A1 & DIMM A2) 及通道 2 (DIMM B1 & DIMM B2) 均裝相同容量之記憶體模組，自然就會啟動雙通道模式。

DIMM A1 + DIMM A2 = DIMM B1 + DIMM B2

例如：假如您於 DIMM A1 及 DIMM A2 安裝了 1GB 之記憶體模組，雙通道模式在您安裝 DIMM B1 + DIMM B2 = 1GB 之後啟動。

- 相同 DRAM 匯流排頻寬 (x8 或 x16)
- 必須同樣為單面或雙面規格



備註： 混合使用搭配不同記憶體顆粒 (晶片) 之記憶體模組將會導致系統不穩定。

當雙通道模式啟動成功時，開機畫面中會出現 “Dual Channel Mode Enabled” 的訊息如下圖：

```
Phoenix - AwardBIOS v6.00PG, An Energy Star Ally
Copyright (C) 2003, Phoenix Technologies, LTD

Feb.02.2004 AOpen Inc.

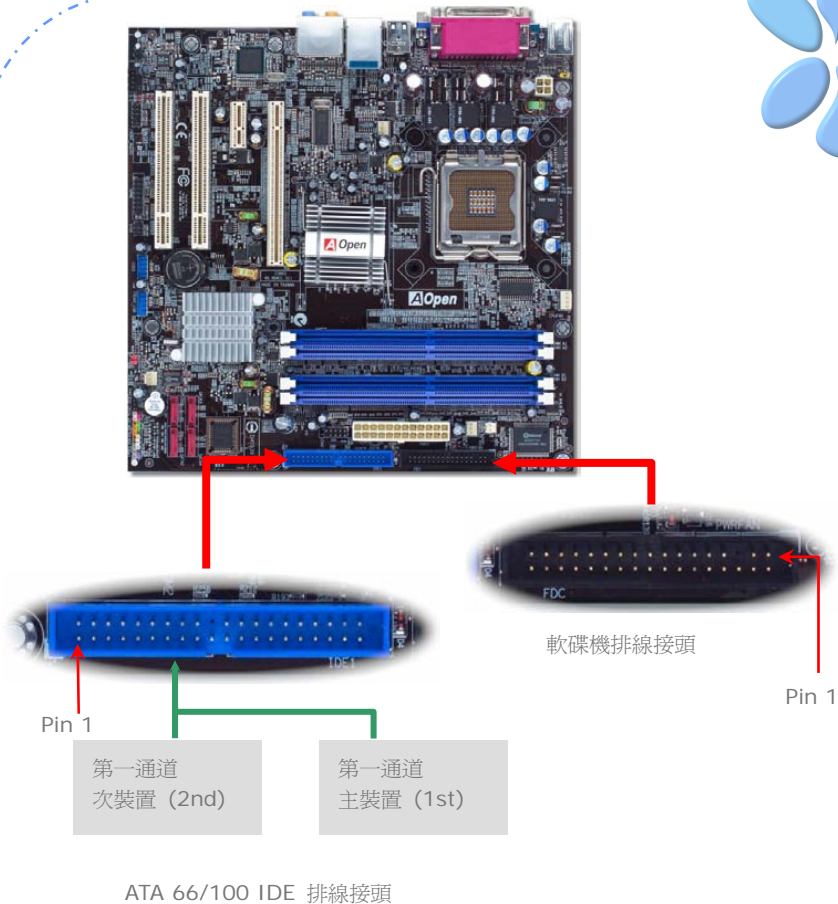
Main Processor : Intel Pentium(R) 4 2.80GHz(200x14.0)
Memory Testing : 1048576K OK
CPU Brand Name : Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz

Hyper-Threading Technology Enabled
Dual Channel Mode Enabled
CPU 200MHz / 200MHz Default / Setting
DRAM 400MHz / 400MHz AUTO / AUTO
AGP 66.67MHz / 66.67MHz 1.50 V / 1.50 V
PCI 33.33MHz / 33.33MHz 3.30 V / 3.30 V
IDE Channel 0 Master : WDC WD300AB-00CDB0 22.04A22
IDE Channel 0 Slave : None
IDE Channel 1 Master : None
IDE Channel 1 Slave : None
```

Press DEL to enter SETUP
02/02/2004-Springdale-G-6A79AAB9C-00

連接 IDE 及軟碟機排線

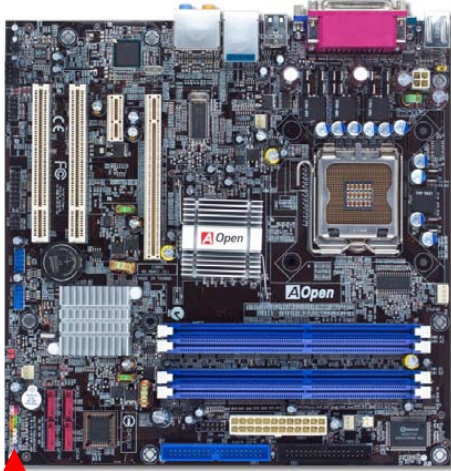
請分別將 34 針軟碟機排線及 40 針 (80 蕊) IDE 排線插入軟碟機與 IDE 裝置之接頭。請注意第一接腳的位置 (排線之第一接腳通常使用紅色來標示)。排線如果插錯方向將導致系統損壞。



連接 Front Panel 前面板接頭

請將電源燈、喇叭及 Reset 重置開關之接線分別連接至相對之接腳。如果您在 BIOS 設定中開啓“待機模式 (Suspend Mode)”項目，當系統進入待機模式時，電源燈及待機指示燈將持續閃爍。

在前面板上可以找到一個電源開關，此開關上應該有一條 2 腳位的母接頭。請將它連接至 SPWR 電源開關接腳上即可。



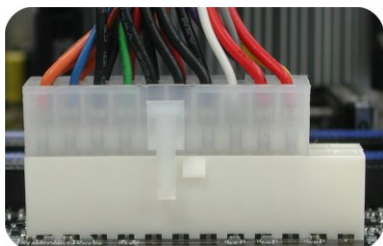
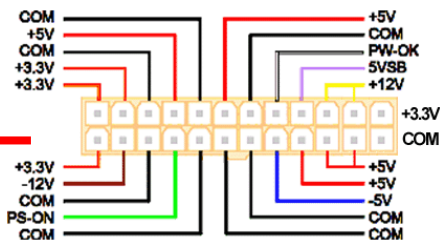
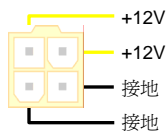
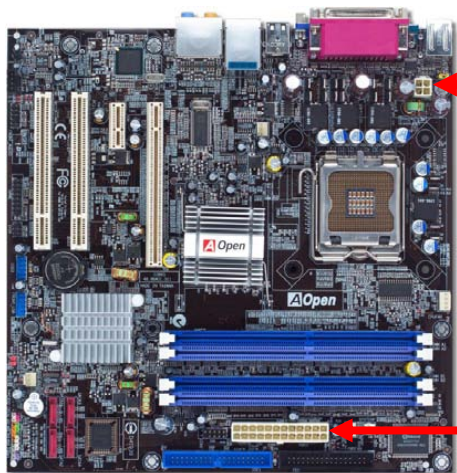
1	
NC	Power Switch
NC	GND
+5V	Power LED-
HDD LED	GND
HDD LED	NC
+5V	NC
+5V	GND
GND	GND
NC	RESET
SPEAKER	GND

Front Panel Connector



連接 ATX 電源線

本主機板使用如下圖之 24-pin 及 4-pin 12V ATX 電源接頭。請在連接電源線時注意正確的接頭方向。我們強烈建議您先連接 4-pin 接頭，再連接 24-pin 的 ATX 電源接頭。



備註：假如您的電腦未具備 24-pin ATX 電源接頭，您仍然可以使用 20-pin 接頭。請將該電源接頭靠左插入即可，如左圖所示。

3.3 其它安裝項目，僅供參考

設定 CPU 電壓及頻率

設定CPU核心電壓

本主機板支援 VID (Voltage ID或電壓識別) 功能，可以在開機時自動偵測CPU電壓值，電壓範圍由0.8375V至1.6V。您不需要自行設定CPU核心電壓。

設定CPU頻率

本主機板採用CPU免跳線設計；您可以在BIOS中以1MHz階段式調整CPU頻率進行超頻。**CPU核心頻率 = CPU FSB 時脈 x CPU 倍頻**。然而，目前市面上所販售的CPU均屬於“固定倍頻”型，這表示使用者無法調整CPU倍頻，只能調整CPU FSB時脈達到超頻之目的。


BIOS 設定 > Frequency/Voltage Control (頻率/電壓控制) > CPU Speed Setup (CPU速度設定)

(超頻有一定的危險性，您必須自行承擔超頻的一切後果!!)

CPU 倍頻	8x, 10x... 24x, 25x, 26x, 27x, 28x
CPU FSB (手動調整)	FSB = 100MHz-400MHz，以 1MHz 階段式 CPU 超頻

CPU 編號	CPU 頻率	FSB	CPU 倍頻	暫存區
5 系列				
580	4.00G	800MHZ	20x	1MB L2
570	3.80G	800MHZ	19x	1MB L2
560	3.60G	800MHZ	18x	1MB L2
550	3.40G	800MHZ	17x	1MB L2
540	3.20G	800MHZ	16x	1MB L2
530	3.00G	800MHZ	15x	1MB L2
520	2.80G	800MHZ	14x	1MB L2
3 系列				
350	3.20G	533MHZ	24x	256K L2
345	3.06G	533MHZ	23x	256K L2
340	2.93G	533MHZ	22x	256K L2
335	2.80G	533MHZ	21x	256K L2

備註：市面上的 CPU 速度日新月異，當您閱讀此安裝導引時，也許已經有更快速的 CPU 問世。此表格僅供您參考，請您的洽經銷商取得最新訊息。

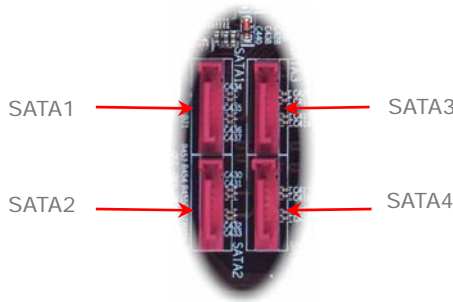
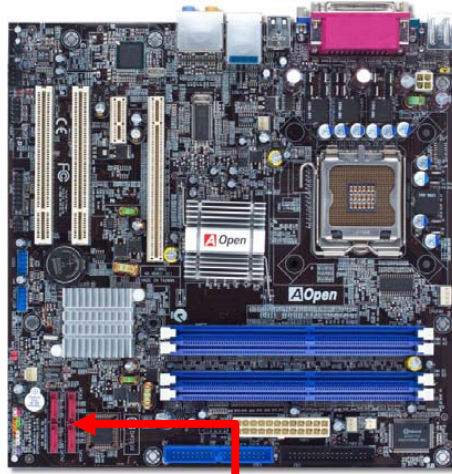
 **備註：**部分CPU風扇並沒有轉速偵測接腳，所以無法使用風扇轉速監控之功能。



警告：Intel Grantsdale-G 晶片組最大可支援 800MHz (200MHz*4) 系統時脈；更高的時脈設定可能會造成嚴重的系統損壞。

連接 Serial ATA 裝置

欲連接Serial ATA硬碟機，您必須使用專屬之7-pin Serial ATA排線。請將排線兩端分別連接到硬碟及主機板之Serial ATA接頭上。而就如傳統硬碟機一樣，您也必須接上硬碟的電源線。請注意Serial ATA硬碟機並不需要調整主裝置或次裝置跳線。當您連接兩台Serial ATA硬碟機時，系統便會自動將連接在“Port1 (SATA 1)”接頭上之硬碟機當成主要開機碟。請注意本接頭不支援熱插拔功能。



調整硬碟設定值

除了原本的 1 組並列式 (傳統) IDE 裝置之外,本主機板還能支援最新型的Serial ATA硬碟裝置。當您安裝好Serial ATA硬碟裝置之後,如果在作業系統中仍然找不到該硬碟,問題很可能是出在BIOS設定中。您只需要調整BIOS設定值即可正常使用。

安裝好硬碟裝置之後,請直接進入BIOS設定畫面。經由“**Integrated Peripherals** → **OnChip IDE Device** → **On-Chip Serial ATA**” 選項選擇您想要的作業模式。預設值為“Auto”(自動偵測),如果您不確定,請保持在預設值即可。

The screenshot shows the Phoenix - AwardBIOS CMOS Setup Utility interface. The main menu is as follows:

- Standard CMOS Features
- Advanced BIOS Features
- Advanced Chipset Features
- Integrated Peripherals**
- Power
- PnP/Flash Memory
- Serial Port
- Frequency

Options for Integrated Peripherals:

- Load Setup Defaults
- Load Turbo Defaults
- Set Password
- Save & Exit Setup

The **Integrated Peripherals** menu is expanded to show:

- OnChip IDE Device (Press Enter)
- SuperIO Device (Press Enter)
- USB Controller (Enabled)
- USB 2.0 Controller (Enabled)
- USB Keyboard Support (Auto)
- Onboard Audio Codec (Enabled)
- Onboard LAN Control (Enabled)

The **OnChip IDE Device** menu is expanded to show:

- IDE HDD Block Mode (Enabled)
- On-Chip Primary PCI IDE (Enabled)
- IDE Primary Master PIO (Auto)
- IDE Primary Slave PIO (Auto)
- IDE Primary Master UDMA (Auto)
- IDE Primary Slave UDMA (Auto)
- On-Chip Secondary PCI IDE (Enabled)
- IDE Secondary Master PIO (Auto)
- IDE Secondary Slave PIO (Auto)
- IDE Secondary Master UDMA (Auto)
- IDE Secondary Slave UDMA (Auto)

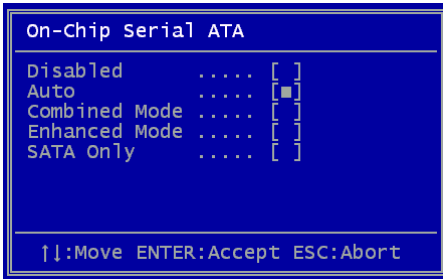
The **On-Chip Serial ATA Setting** menu is expanded to show:

- On-Chip Serial ATA (Auto)
- x PATA IDE Mode (Primary)
- SATA Port (SATA3, SATA4 Secondary)

Item Help for SATA Port:

- [Disabled]: Disabled SATA Controller.
- [Auto]: Auto arrange by BIOS.
- [Combined Model]: PATA and SATA are combined; Max. of 2 IDE drives in each channel.
- [Enhanced Model]: Enable both SATA and PATA. Max. of 6 IDE drives are supported.
- [SATA Only]: SATA is operating in legacy mode.

Navigation keys: ↑↓←→: Move, Enter: Select, +/-/PU/PD: Value, F10: Save, ESC: Exit, F1: General Help, F2: Item Help, F5: Previous Values, F6: Setup Defaults, F7: Turbo Defaults.



而如果您想要自己設定Serial ATA模式，請按Enter 鍵即可選擇如下選項：

Disabled: 關閉。如果您確定電腦中只安裝了傳統的IDE硬碟裝置，可選擇此選項。選擇Disabled之後，電腦在POST開機自我測試時就不會偵測Serial ATA硬碟裝置，理論上可以稍微縮短開機時間，但是日後如果您安裝Serial ATA硬碟，請記得更改此設定。

Auto: 自動偵測。這是原廠預設值。基本上，如果您的電腦一切運作正常，可以不需要更改此設定值。電腦系統會自動將接於PATA (IDE)的第一台硬碟機設定為開機碟。

備註：請注意如果您使用Windows98/ME且六台硬碟裝置全裝滿，Auto模式將無法正常運作。這是因為Windows98/ME無法支援“增強模式”偵測所有硬碟裝置。

Combined Mode: 綜合模式。如果您同時安裝了傳統IDE及Serial ATA硬碟裝置，就可以選擇此模式。在此模式下，您可以自由選擇IDE硬碟或Serial ATA硬碟做為開機碟。但請注意Serial ATA硬碟將對應成為IDE裝置，取代原本的IDE通道，因此您只剩下一個IDE通道可以使用。當PATA(傳統IDE)裝置設為第一通道時，SATA3與SATA4則會成為第二通道，而如果PATA裝置設為第二通道時，SATA1與SATA2則將成為第一通道。

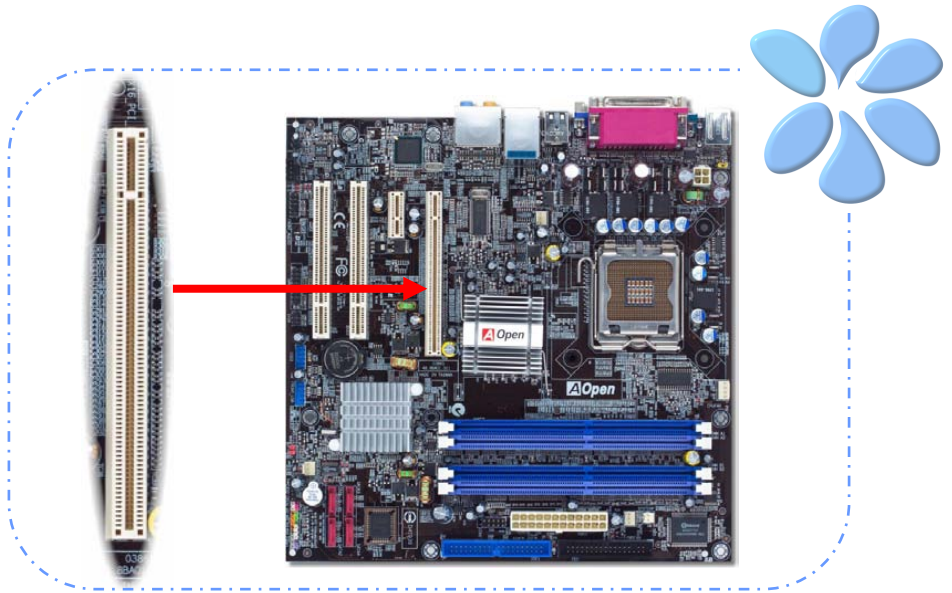
Enhanced Mode: 增強模式。如果您使用最新的作業系統（例如WindowsXP、Windows.NET Server等），強烈建議您選用此Enhanced Mode。在此模式下，系統將可以偵測到所有的硬碟裝置（傳統IDE x4、Serial ATA x 2）且均能正常運作。但請注意預設之開機碟為第一台傳統IDE裝置(PATA)。

備註：根據實驗結果，我們發現此模式在Windows2000下亦能正常運作，但這並未能經Intel證實。

SATA Only: 只有SATA。如果您的電腦中只安裝了Serial ATA硬碟裝置，可選擇此選項。

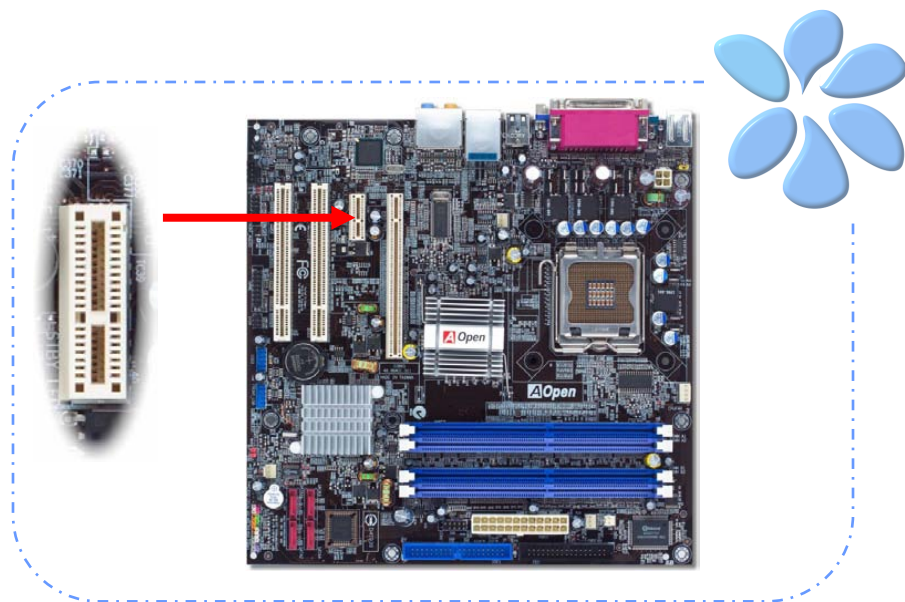
連接 PCI Express x 16 繪圖卡擴充槽

i915Gm-IE / i915Gm-I 主機板提供一個 16 倍速 PCI Express 16 繪圖卡擴充槽，此白色插槽可以支援最新的 PCI Express x 16 規格。PCI Express x 16 匯流排介面是針對3D 高效能繪圖而設計。傳統的AGP規格使用66MHz時脈之數位方波信號在正緣（升起）與負緣（下降）時讀寫資料，在8倍速模式下傳輸率可達2.1GB/s。現在的PCI Express x 16規格已經邁向更高的傳輸率，大幅提升至8.0GB/s (250MB/s x 16 x 2)。PCI Express x 16 插槽會依據所安插的介面卡自動切換支援模式，例如插上PCI Express x 16卡時會以PCI Express x 16繪圖模式運作，而如果插上ADD2 (AGP Digital Display 2 數位顯示卡) 時則以Multiplexed Intel DVO Output模式運作。當您安裝ADD2卡時，Multiplexed Intel DVO 輸出可為數位顯示器或TV-OUT提供高速數位連接功能。



連接 PCI Express x 1 擴充槽

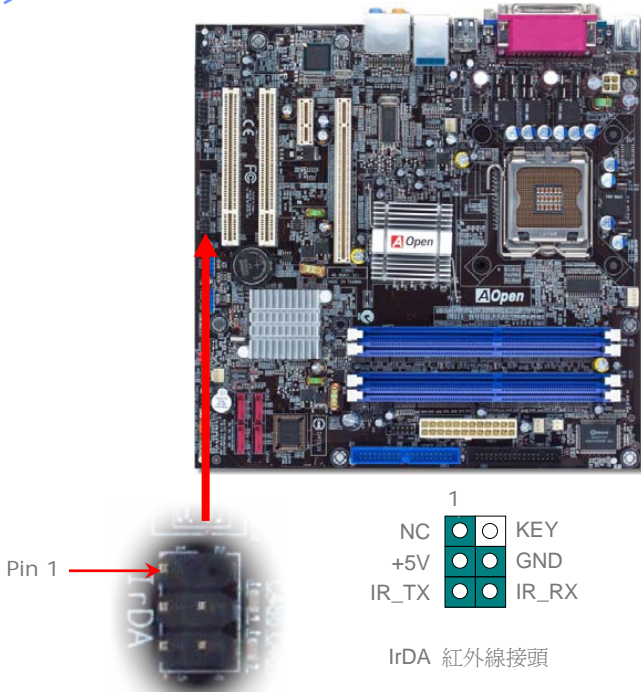
本主機板內建一個 PCI Express x 1 擴充槽。此插槽位於 PCI Express x 16 及傳統 PCI 擴充槽之間。為了迎合今日及未來的 CPU 速度，PCI Express x 1 可以支援更高的輸入輸出頻寬，傳輸率高達 250MB/s。這幾乎是傳統 PCI 2.2 資料傳輸率的兩倍。您可以視需要在此插槽中安裝任何 PCI Express x 1 規格裝置。



連接 IrDA 紅外線接頭

IrDA 紅外線接頭可以支援紅外線傳輸模組，此模組若搭配適當的應用程式，如Lapl原因或Windows直接電纜連線程式，您的電腦即可和筆記型電腦、PDA或印表機等設備以紅外線互傳資料。此接頭可支援HPSIR (115.2Kbps, 2公尺) 及ASK-IR (56Kbps) 等紅外線傳輸標準。

欲使用此功能，請將紅外線傳輸模組連接在IrDA接頭上，在BIOS中開啓紅外線傳輸功能之後，選擇UART傳輸模式即可。安裝紅外線模組之前，請注意接頭的正確方向。



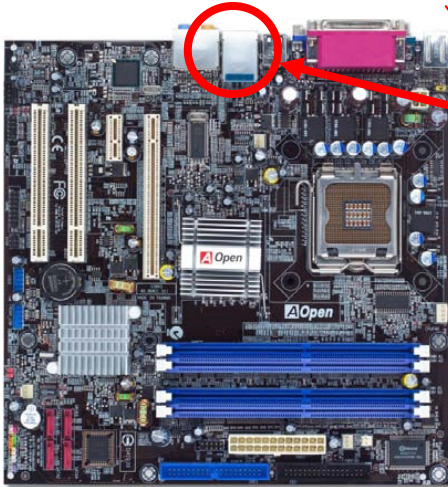
支援10/100/1000Mbps區域網路 (1000Mbps僅限i915Gm-IE)

本主機板內建功能強大之Gigabit 區域網路控制器，可為公司及個人用戶提供10/100/1000 Mbps 高速乙太網路功能 (i915Gm-I 為 10/100Mbps)。乙太RJ45接頭位於USB接頭的上方，其旁邊有兩個LED燈，右邊的燈為連線模式，亮黃燈表示已連上網路。左邊的燈表示傳輸模式，亮綠燈表示正以100Mbps傳輸資料 (不亮表示10Mbps)，而亮橘燈表示Gigabit (1000Mbps)傳輸模式。您可以經由BIOS畫面開啓或關閉此功能。欲使用區域網路喚醒功能，請在BIOS之“Power Management Setup” 功能類別中設定“Wake on PCI Card”項目即可。



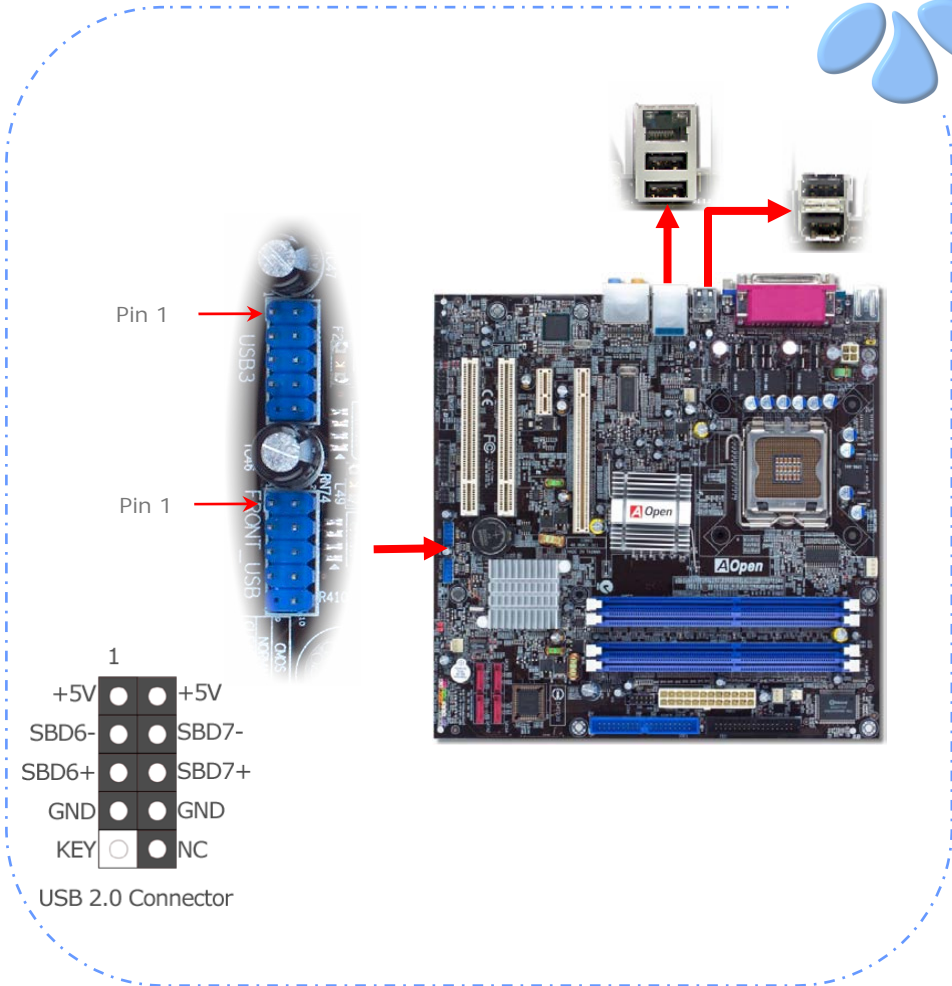
傳速指示燈(左)
綠燈 100Mbps
橘燈 Gigabit 模式

連線指示燈 (右)
黃燈



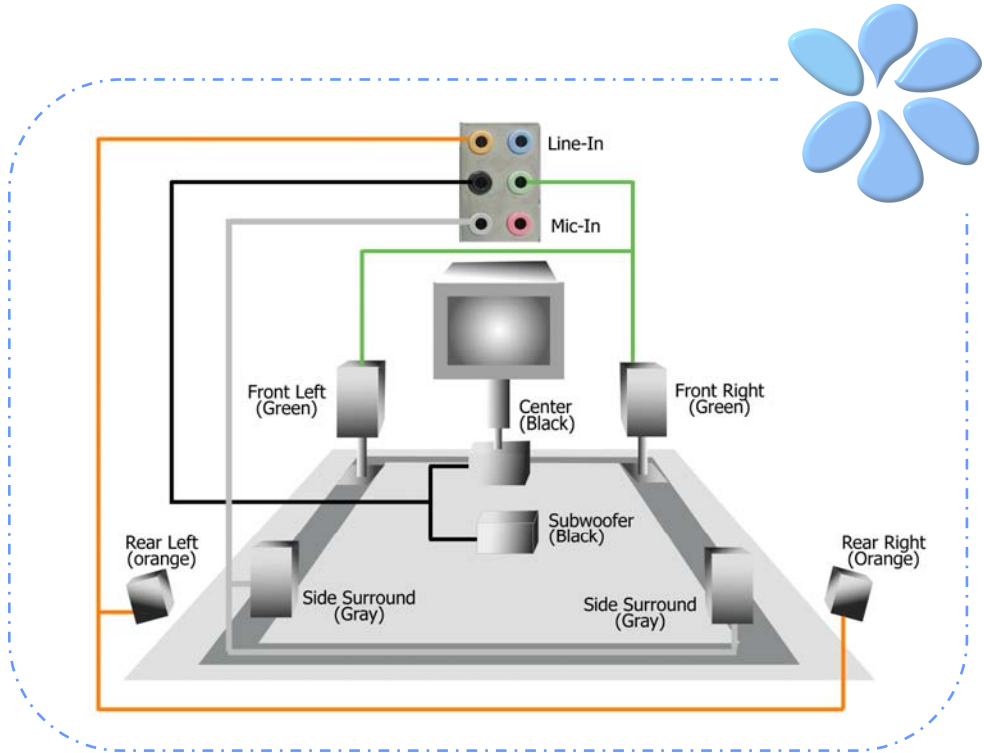
連接 USB2.0

本主機板支援 8 個 USB 2.0 連接埠，可用於連接 USB 介面的各種裝置如：滑鼠、鍵盤、數據機、印表機等。其中 4 個連接埠位於背板上。請用適當的排線將前面板 USB 接頭連接至 USB 模組或前面板上。



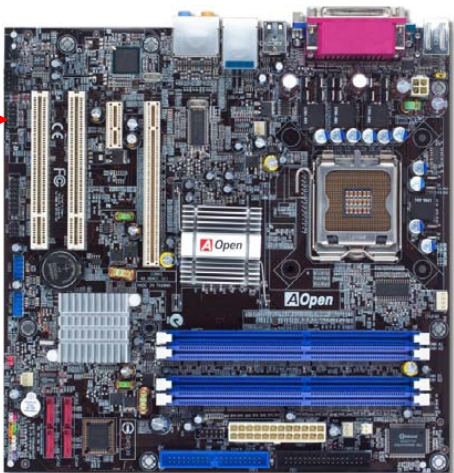
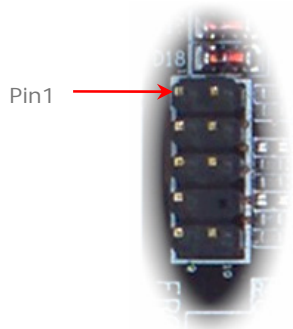
超級 7.1 聲道音效

本主機板內建 ALC880 音效解碼晶片，可支援最新的高品質 7.1 聲道音效，帶給您全新的音效體驗。下圖標明 7.1 聲道中每個喇叭的连接埠及擺設位置。請將前方的一對喇叭插在背板的綠色 “Speaker out” 接頭上，後環繞喇叭連接至橘色接頭，兩側環繞喇叭連接至灰色接頭，而中置喇叭及重低音喇叭接在黑色接頭上。



連接 Front Audio 前音源接頭

如果您主機的前面板有音效輸出孔設計，就可以將音效卡的音源輸出連接至此接頭。



	1		
PORT1L	●	●	GND
PORT1R	●	●	PRESENCE#
PORT2R	●	●	SENSE1_RETURN
SENSE_SEND	●	○	KEY
PORT2L	●	●	SENSE2_RETURN

前音源接頭

連接遊戲裝置接頭

本主機板已內建遊戲（搖桿-電子音樂）裝置接頭，可以連接搖桿或電子音樂（MIDI）裝置。
如果要使用此功能，您必須選購搖桿模組，並將排線連接至主機板之遊戲裝置接頭即可。



Pin1



	1	2	
+5V	●	●	+5V
JAB1	●	●	JBB1
JACX	●	●	JBCX
GND	●	●	MIDI_TXD
GND	●	●	JBCY
JACY	●	●	JBB2
JAB2	●	●	MIDI_RXD
+5V	●	○	KEY
	15	16	

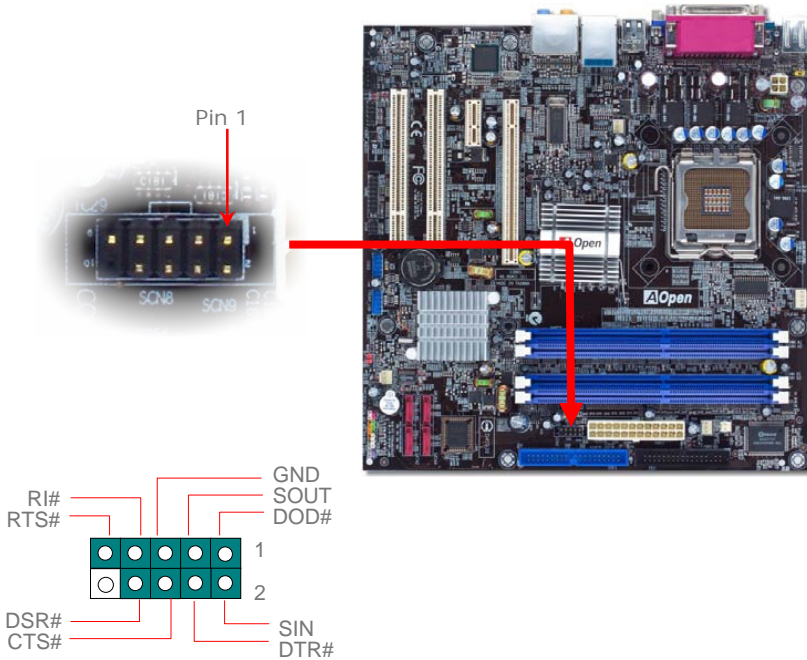
Game Port Connector



(用戶選配)

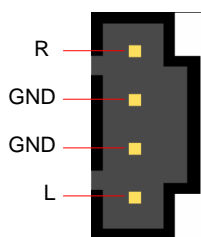
連接 COM2

本主機板提供兩組序列埠接頭。其中一個位於背板上，另一個則是在主機板上EPS電源接頭旁。請使用適當的排線，將它連接至機殼背板上。



連接 CD_IN 音源接頭

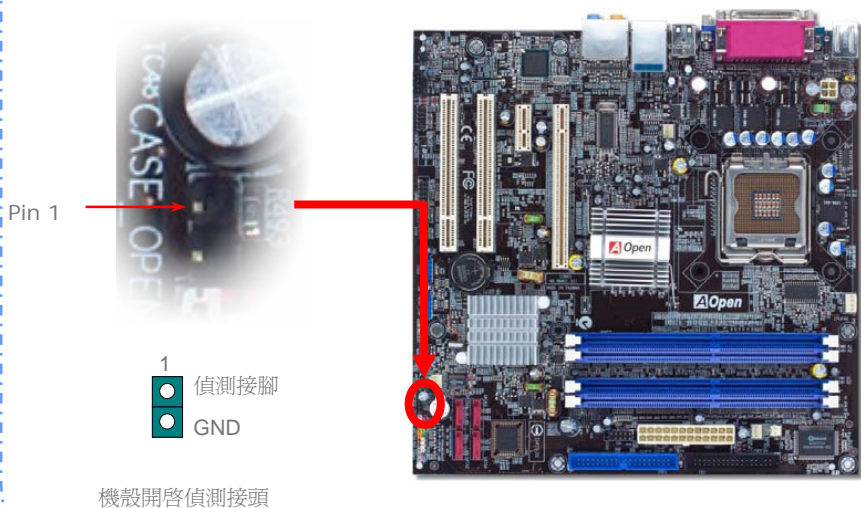
此接頭（黑色）用於連接CDROM或DVD之音源至主機板內建之音效卡，提供您完整的CD音源享受。



CD-IN 接頭

連接 Case Open 機殼開啓偵測接頭

“CASE OPEN” 接頭可提供機殼開啓偵測功能。您可以在BIOS設定選單中開啓此功能，再以專用排線將機殼上的偵測器連接至“機殼開啓偵測接頭”。當偵測器偵測到光線或是機殼開啓時，系統便會發出警告聲。但提醒您目前僅有較特殊的機殼有搭配此種偵測器，否則您需要另外購買偵測器，安裝於機殼上才能使用此功能。



彩色背板

彩色背板上包含了PS/2鍵盤、PS/2滑鼠、RJ-45區域網路接頭、序列埠COM1、VGA連接埠、印表機埠、USB萬用埠、Azalia音效及遊戲連接埠、等。請參考下圖：



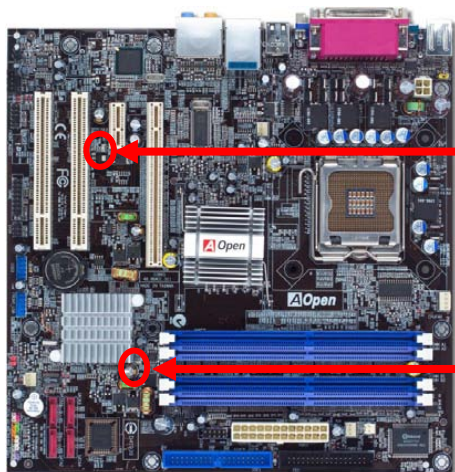
- PS/2 鍵盤接頭:** 連接一般使用PS/2接頭之鍵盤
- PS/2 滑鼠接頭:** 連接一般使用PS/2接頭之滑鼠
- 印表機埠:** 可連接SPP/ECP/EPP型式印表機
- COM1連接埠:** 可連接指標裝置、數據機或其他使用序列埠介面裝置
- RJ-45區域網路接頭:** 可提供家用或辦公用之乙太網路連線
- VGA 接頭:** 連接電腦螢幕
- USB 連接埠:** 可連接USB介面裝置
- 側環繞:** 連接左右側環繞喇叭
- 中置/重低音:** 連接中置 & 重低音喇叭
- 後環繞:** 連接後方環繞喇叭
- 喇叭音源輸出:** 將音源輸出至喇叭、耳機或是音響擴大機
- 外部音源輸入:** 輸入CD音響/收音機等裝置之音源
- 麥克風輸入:** 輸入麥克風之音源

指示燈

指示燈、包括『開機指示燈』與『待機指示燈』乃是建基AOpen為了能提供您更親切的系統資訊而做的體貼設計。

STBY LED —當主機板接上電源時，待機指示燈即會亮起。您可以容易觀察此燈號以了解系統的各種電源狀態，例如：主電源是否開啓、待機模式及待機至記憶體模式的記憶體狀態、等。

BOOT LED —電腦啓動中，開機指示燈會持續閃爍直到 POST（開機自我測試）程序完成。啓動成功無誤之後，此燈會變成亮起狀態。開機過程中如果有任何錯誤，此燈則會持續閃爍。



STBY LED

BOOT LED



3.4 跳線設定

JP28 鍵盤/滑鼠喚醒功能 跳線

本主機板具有 PS2 鍵盤/滑鼠喚醒功能。

JP28 鍵盤/滑鼠喚醒功能跳線



關閉
(預設值)



開啟

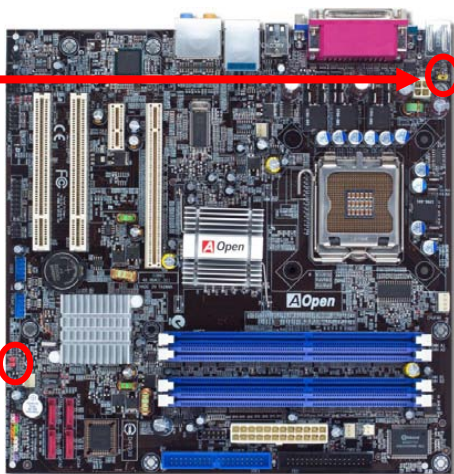
JP14 CMOS 清除跳線



一般狀態
(預設值)



清除資料



您可以利用此跳線清除CMOS所儲存之資料並還原系統內定值。欲清除CMOS資料，請依下列步驟：

1. 關閉系統電源並拔下AC電源插頭。
2. 將ATX電源線從PWR3接頭上移除。
3. 將JP14之第2-3腳相連接，並維持數秒鐘。
4. 將JP14回復至第1-2腳連接狀態。
5. 將ATX電源線接回PWR3接頭。

JP14 清除CMOS資料

第 4 章 特殊功能及工具軟體

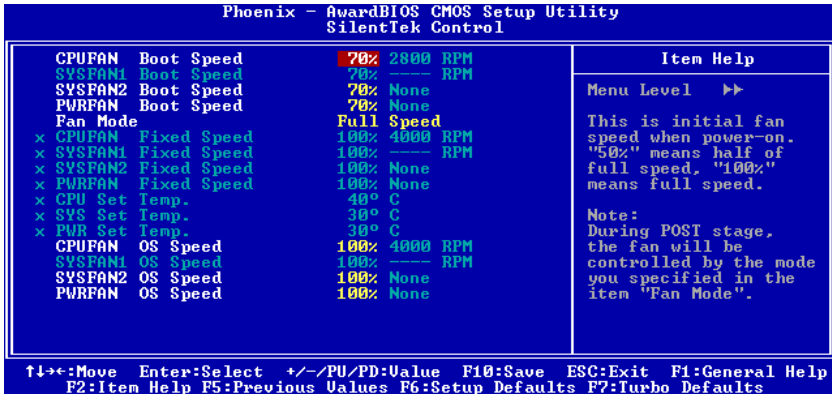
SilentTek – 叫你的電腦給我安靜點!



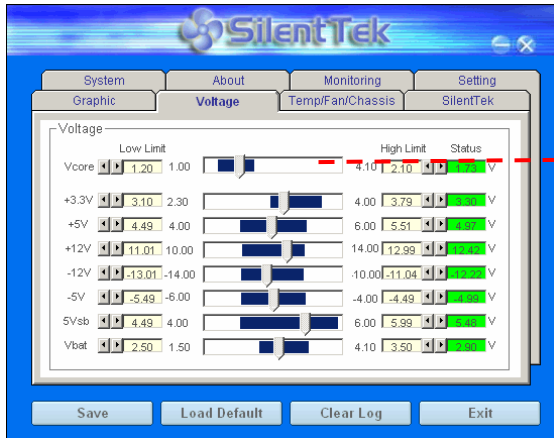
就如同CPU的時脈以驚人的速度不斷攀升，它所帶來的熱量及系統機箱內的溫度也正以同樣的速度持續升高，也因此我們只好想盡辦法為心愛的系統加上一個又一個的風扇，期望這些更大更高轉速的風扇能有效地為您的電腦帶來一絲的涼爽。

但在此同時，我們相信有同樣數量的使用者也正為這些自己加上的風扇所發出的驚人噪音吵得不能專心工作；然而事實上我們卻發現，大部份的時候使用者並不需要以那麼高的轉速讓風扇全力運轉，相反地，只在適當時候提高轉速散熱不但可以減低噪音，更可以讓您的電腦耗電量減至最低，進而達到更環保的目的。

今天，AOpen的主機板以嶄新的技術為您的系統量身打造SilentTek的解決方案。搭配硬體線路，BIOS，及Windows環境下的控制程式，SilentTek以簡易而友善的使用者介面將“監控系統資訊”，“溫度警示”，及“風扇轉速控制”的各種功能集合於一身，讓您在噪音/系統效能/及穩定性之間，取得完美的平衡點。

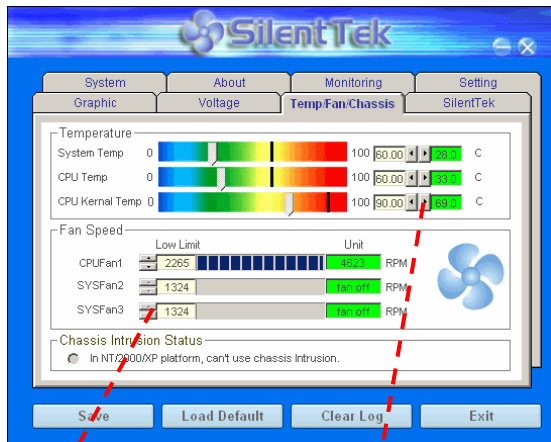


第一個映入眼簾的是Voltage Status頁，在這裡您可以看到各個電壓目前的狀態並自行設定警示的上限及下限。



指標所指的位置即是您目前系統所供給的電壓值。

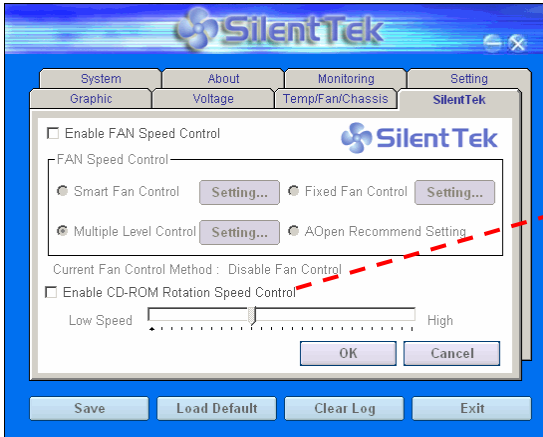
在“Temp/Fan/Case”這一頁裡，您可以查詢CPU及機箱內目前的溫度，也可以知道目前系統內風扇運作是否正常。



在這裡則可以讓您設定風扇的轉速下限，同樣地，只要一發現轉速低於您設定的下限，SilentTek就會發出警示來提醒您。

在這裡您可以自行設定CPU及系統的溫度上限，當偵測到的溫度超這個上限時，SilentTek就會發出警示來提醒您。

接下來的這一頁可說是整個軟體最重要的部份了，您可以透過這一頁的選項來控制各個風扇的轉速，分別說明如下：



CD-ROM Rotation Speed Control:
您可以使用此CD-ROM轉速控制選項來控制光碟機的轉速以降低噪音。如果將轉速設定為High，則CD-ROM將以全速運作，而如果設為Low Speed則只會以基本速度運轉。

Smart FAN Control: 這個是軟體預設的選項，也是最容易設定且適用於所有機箱的選項；它可以透過 AOpen 特別研發的演算法自動調整風扇的轉速，您只需要設定好溫度控制的範圍，SilentTek將自動判斷適當的時機來為您提升或調降轉速。

Fixed FAN Control: 在這個選項裡，您可以在為各個風扇設定一個固定的轉速。

Multiple Level Controls: 這是最能讓您完全掌握所有細部設定的選項，它可以讓您任意地個別設定不同溫度時的風扇轉速。

AOpen Recommend Setting: 這是最適合用來搭配AOpen機箱的選項，在這裡SilentTek會讓您的系統保持在最低噪音的狀態，只在需要的時候才提升風扇轉速來散熱；根據我們的實際測試，大部份的CPU在非全力運作的情況下，風扇幾乎都是不需要運轉的。



備註：由於面上風扇品牌種類數以百計，有些風扇在您設定轉速時會有些許誤差產生，此為正常現象，並不會造成系統任何問題。

其它实用的功能

以 AOpen 卓越的研發設計團隊，我們的產品附加了許多強大又實用的功能特色，如下圖表示。歡迎您蒞臨我們的“技術揭秘”網頁取得更詳盡的說明：

<http://www.aopen.com.tw/tech/techinside>



 **DieHard BIOS Lite**

 **Gigabit LAN**

 **Serial ATA**

 **V4 Power Engine**

 **EzWin Flash**

DDR400

 **Dual Channel**

 **Hyper-Threading**

 **EzInstall**

 **Vivid BIOS**

第 5 章 BIOS 設定

簡介

您可以在 BIOS 選單中更改各項系統參數值。系統參數將被儲存在一個 128 位元組的 CMOS 記憶體區（通常位於 RTC 元件或主要晶片中）。

燒錄在 Flash ROM 中的 Phoenix-Award BIOS™ 乃是主機板業界標準 BIOS 的定製版本，此 BIOS 可提供您數項重要裝置的低階支持，例如硬碟、序列埠與平行埠的傳輸設定。

主機板上的 BIOS 設定值已由建碁 AOpen 專業工程師精心調教過。然而，針對各種不同配備的組態，因無法在出廠時事先規劃好，所以仍有需要您手動調整少數設定參數。我們會在後續的解說中引導您輕鬆調整這些參數值。

若是您打算進入 BIOS 設定選單更改設定參數，請在 POST (Power-On Self Test) 畫面時按下 鍵。



備註：由於 BIOS 程式碼不斷更新，所以您購買的主機板 BIOS 設定與下列敘述有可能會有些許出入。

如何使用 Phoenix-Award™ BIOS 設定程式

在一般狀況下，您可以利用方向鍵來移動光棒至您所想選擇的項目，然後按下<Enter>鍵來選擇，並利用<Page Up>及<Page Down>鍵來改變BIOS設定值。您也可以按 <Esc> 鍵退出Phoenix-Award™ BIOS設定程式。下表為您列出BIOS設定選單的各種按鍵功能。或者，強烈建議您安裝建基AOpen最新的 WinBIOS 工具程式以獲得更詳盡的BIOS說明、更強大的功能及進階的設定。

按鍵	功能敘述
Page Up 或 +	改變設定至下一個設定值或增加數值。
Page Down 或 -	改變設定至上一個設定值或減少數值。
Enter	選擇項目。
Esc	在主選單中：離開設定程式並不儲存任何更改。 在次選單中：離開目前選單回到主選單。
方向鍵 上	移動光棒至前一個選項。
方向鍵 下	移動光棒至下一個選項。
方向鍵 左	移動光棒至選單左側。
方向鍵 右	移動光棒至選單右側。
F6	從CMOS載入預設值。
F7	從CMOS載入turbo設定值。
F10	儲存變更並退出設定程式。

如何進入 BIOS 設定選單

當您完成所有接線及跳線的設定之後，第一次開機時，請在系統進行 POST (開機自我測試 / Power-On Self Test) 時，按下 鍵進入BIOS設定程式。選擇 "Load Setup Defaults" 載入預設之BIOS最佳設定值。



警告： 在您確定系統元件（如：CPU、記憶體、硬碟等）都能夠負荷之前，請不要使用“Load Turbo Defaults”選項。

在 Windows 環境下升級 BIOS



建基 AOpen 專業研發團隊以傑出的研發能力帶給您全新的 BIOS 快閃精靈 ---- EzWinFlash。為落實使用方便的設計理念，EzWinFlash 將 BIOS 二進位程式碼及升級程式綁在一起，您只需要從網站下載此公用程式，執行一個指令就可以很輕鬆地完成升級步驟。EzWinFlash 會自動偵測您的主機板並聰明的檢查 BIOS 版本以防止可能的錯誤。況且，EzWinFlash 還考慮到您的 Windows 平台，無論 Windows 95/98、98SE/ME、NT4.0/2000 或最新的 Windows XP 均能相容。

同時，為了提供更親切的操作環境，AOpen EzWinFlash 還具有多國語言的設計，讓您的 BIOS 更新體驗沒有語言上的隔閡。



警告：在 BIOS 的更新過程中，有可能會發生更新失敗，導致 BIOS 資料損毀的情形。若是您的主機板運作正常，亦無需更正任何設定值的話，建議您勿隨意更新 BIOS 資料。若是您仍想嘗試更新，請再次確認所下載的 BIOS 版本適用於您的主機板型號，避免升級時造成不必要的困擾。

備註：以上畫面範例中的產品型號僅供參考，請您以實際產品為主。



您可以依照下列步驟使用EzWinFlash 進行BIOS升級。而我們**強烈建議**您在升級之前先關閉所有的應用程式。

從本公司的官方網站（如：<http://www.aopen.com.tw>）下載新版本BIOS的 zip 壓縮檔。

在Windows環境下以WinZip (<http://www.winzip.com/>) 等共享軟體將壓縮檔解開（如：WSGMAXII102.ZIP）。

將解開的檔案存到一個目錄中。例如：WSGMAXII102.EXE & WSGMAXII102.BIN。

雙擊WSGMAXII102.EXE，EzWinFlash 會自動偵測您的主機板型號及BIOS版本。如果您下載的BIOS版本不符，則不允許您進行更新的步驟。

您可以由主選單更換語言訊息，然後點選 [Start Flash] 進行BIOS更新步驟。

EzWinFlash 會自動完成接下來的步驟，最後會出現一個對話盒詢問您是否重新啓動Windows。此時請回答 [是]。

電腦重新啓動的過程中，請在出現 POST（開機自我測試）畫面時按下 鍵進入BIOS 設定，選擇 "Load Setup Defaults" 及 "Save & Exit Setup"，即大功告成！

我們**強烈建議**您**勿**在FLASH程式進行BIOS更新時關閉電源或執行任何軟體程式。



警告：進行BIOS更新後，新的BIOS程式碼將永遠取代原來的舊BIOS內容。您需要重新設定您的BIOS以讓系統恢復正常的工作。

Vivid BIOS 技術



您是否覺得傳統的POST開機畫面保守而單調呢？爲了擺脫POST傳統開機畫面的刻板印象，AOpen 全新開發之 VividBIOS 以生動的 POST 畫面帶給您繽紛色彩的開機體驗。

回顧早期的POST開機畫面，即使有圖形，該圖也會覆蓋整個畫面，隱藏了所有文字信息。爲了克服此缺點，獨特的AOpen VividBIOS已經將圖形及文字分開處理，可以達到真正的圖文並茂顯示。在VividBios創新的設計帶給您艷麗的256色圖形畫面之際，同時還可以讓您不再錯過任何重要的POST開機訊息。

另外，研發團隊也克服了BIOS ROM有限的儲存空間，在其他傳統BIOS只能顯示未經壓縮的龐大點陣圖形時，建基AOpen已經將BIOS程式帶往另一個技術層級，能以辨識GIF圖檔格式，甚至顯示GIF動態圖形。



Vivid BIOS使用的基礎技術與Open JukeBox CD 播放程式相同，因此您可以利用Open JukeBox的EzSkin應用程式更換您的Vivid BIOS畫面圖形或下載其他Open JukeBox畫面圖檔 (skin) 。當您在建基的 BIOS 下載網頁：
<http://english.aopen.com.tw/tech/ezskin/vivid.htm> 看到您的主機板型號旁



邊有這個小標誌時，則表示您的主機板可以支援這個創新的功能，您也就可以享受美美的開機畫面啦！

第 6 章 安裝驅動程式



也許您會認為安裝驅動程式及工具軟體往往只是乏味的重複點選安裝精靈的步驟而已。現在，您將愉快的發現 EzInstall 可以將這些程序變得多麼的簡單。只要按一下滑鼠鍵即可安裝完成，再也沒有安裝精靈或龐長的步驟。一點即成。是的，EzInstall 把安裝步驟變簡單了，而且仍然保有防呆功能哦！

將CD片置入光碟機之後，您將看到AOpen的歡迎畫面及全球服務點的資訊。

首先，請點選螢幕左邊的 Install driver 圖示安裝必要的驅動程式。

再來，請點選螢幕左邊的 Install utility 圖示安裝您想要的工具軟體。

實際上，這樣就完成了。然而您還可以點選 Browse CD contents (瀏覽CD內容)、Readme (說明文件) 瀏覽其他資訊，或點選 Exit CD 退出安裝程式。

The screenshot shows the AOpen EzInstall welcome screen. On the left side, there are five circular icons with callouts: '安裝驅動程式' (Install driver), '安裝工具軟體' (Install utility), '瀏覽光碟片內容' (Browse CD contents), '說明文件' (Readme), and '退出 CD' (Exit CD). On the right side, there is a callout for '點此處安裝線上手冊' (Click here to install online manual) pointing to the 'Install User manual of your motherboard' link. Another callout on the right points to the 'Contact us' section, labeled 'AOpen 各服務點的資訊' (AOpen service points information).

AOpen

Welcome

Thank you for choosing AOpen AX4SG Max II

Contact us

AOpen Inc. http://www.aopen.com.tw TEL: +886-2-3789-5888 FAX: +886-2-3789-5899	AOpen Computer GmbH. http://www.aopencm.de TEL: +49-2131-1243-710 FAX: +49-2131-1243-999
AOpen America Inc. http://english.aopen.com.tw TEL: +1-408-232-1200 FAX: +1-408-232-1280	AOpen Japan Inc. http://www.aopen.co.jp TEL: +81-048-290-1800 FAX: +81-048-290-1820
AOpen Computer B.V. http://www.aopen.nl TEL: +31-73-645-9516 FAX: +31-73-645-9604	AOpen International Co., Ltd. http://www.aopen.com.cn TEL: +86-21-6225-8622 FAX: +86-21-6225-7926

Install User manual of your motherboard

Ez Install

6.1 安裝驅動程式

就如下列畫面顯示，EzInstall 已經幫您選好適合您主機板的相關驅動程式。畫面上所列出的項目中，必要的驅動程式會以灰色勾選，您將無法取消安裝。而以紅色打勾的項目您可以選擇安裝與否。最後點選“GO”，驅動程式則會自動完成安裝，不再需要點選其他步驟。



點選主畫面中的此圖示將開啓“Install Driver”畫面供您選擇安裝驅動程式。您也可以點選“Back”按鈕回到主畫面。



點選“GO”之後，EzInstall 將自動完成驅動程式的安裝步驟，並詢問您是否重新啓動電腦（但有些驅動程式或工具軟體不需要重新開機）。

6.2 安裝工具軟體

安裝工具軟體的方法與安裝驅動程式相似。AOpen 提供您許多親切好用、功能強大的工具軟體，以幫助您管理您的電腦。畫面上將列出許多非常實用的功能，您可以視需要點選各功能旁邊的“GO” 按鈕安裝這些工具軟體。沒有複雜的安裝程序。



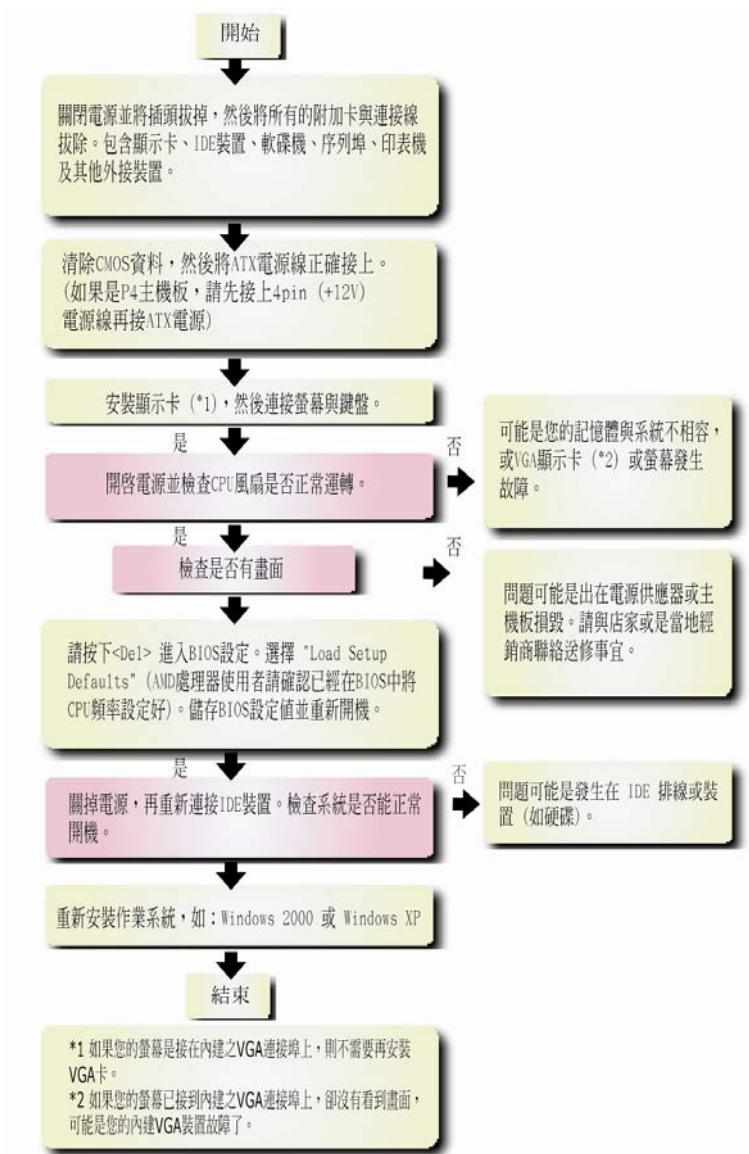
點選主畫面中的此圖示將開啓“Install Utilities”畫面供您選擇安裝驅動程式。您也可以點選“Back” 按鈕回到主畫面。



第 7 章 故障排除



TroubleShooting



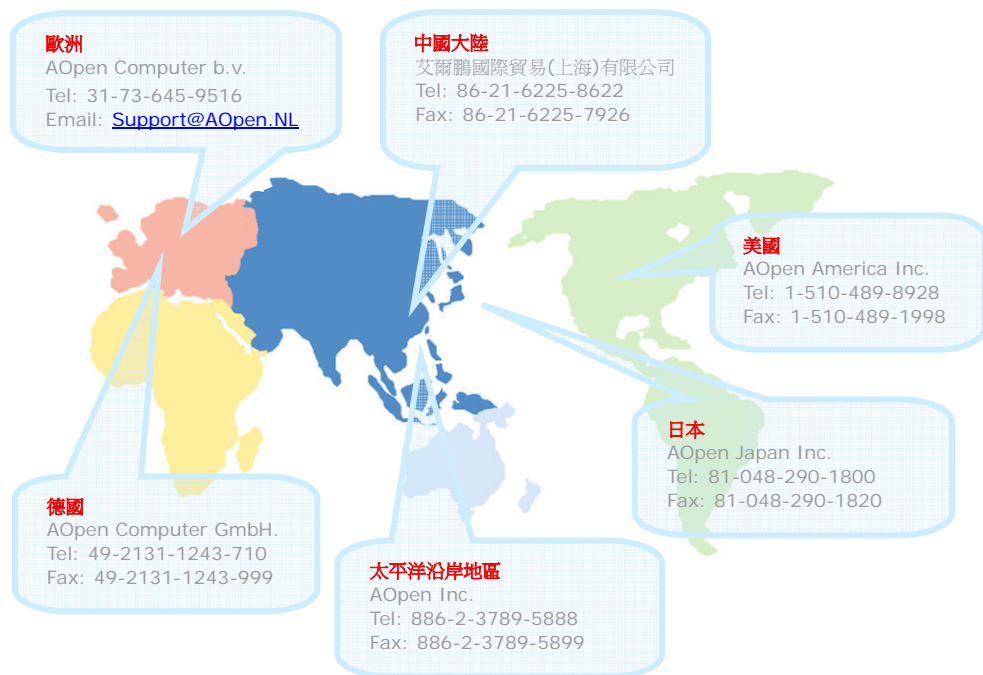
第 8 章 技術支援

親愛的用戶,

非常感謝您選購建基AOpen產品。我們歡迎您蒞臨 <http://www.aopen.com> 登錄成爲建基之友 Club AOpen 金卡會員以讓我們日後能隨時提供您最優質的服務。若有需要，建議您經由以下管道與我們最近的據點聯繫以獲得最迅速的協助。在您的配合之下，建基AOpen更能爲更多的用戶提供最完善的服務。

再次感謝您的配合!

建基AOpen技術支援服務部 敬上



歐洲 Email:

Support@AOpen.NL

太平洋沿岸地區:

<http://www.aopen.com.tw/tech/default.htm>

中國大陸:

<http://www.aopen.com.cn/tech/default.htm>

德國:

<http://www.aopencom.de/tech/default.htm>

美國:

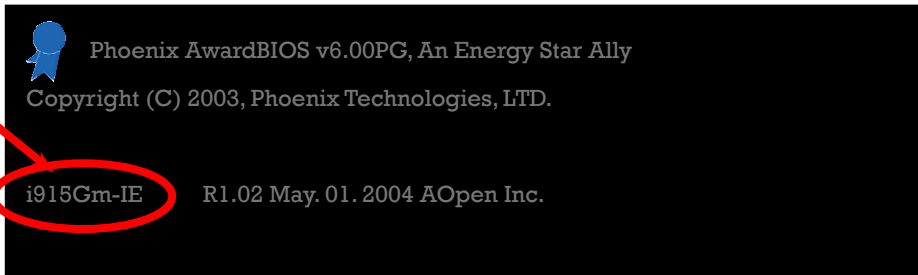
<http://usa.aopen.com/tech/default.htm>

日本:

<http://www.aopen.co.jp/tech/default.htm>

產品名稱與 BIOS 版本

產品名稱與BIOS版本可以在開機自我測試 (POST) 的畫面左上角找到。如下圖所示：



i915Gm-IE 為主機板產品名稱; R1.02 為 BIOS 版本。

產品註冊

再次感謝您支持愛用建基 AOpen 的優良產品，在此建議您到 <http://club.aopen.com.tw/productreg/> 登錄成為建基之友 Club AOpen 金卡會員以確保您優先享受建基 AOpen 的高品質技術服務。您還有機會參加不定期舉辦之線上吃角子老虎遊戲，幸運獲得本公司提供之精美獎品。登錄之前，提醒您先準備好以下資料：產品型號，序號 (P/N)，流水號 (S/N) 及購買日期。產品序號與流水號印在條碼貼紙上。您可以在外包裝盒上或主機板零件面上找到此條碼貼紙。例如：



產品序號

流水號

P/N: 91.88110.201 為產品序號, S/N: 91949378KN73 則是流水號。

Phoenix-Award BIOS 錯誤訊息

嗶聲種類	所傳達之訊息
1 短 (嗶)	系統正常開機
1 長 - 1 短 (嗶)	DRAM 記憶體錯誤
1 長 - 2 短 (嗶)	顯示卡或螢幕連接錯誤
1 長 - 3 短 (嗶)	鍵盤錯誤
重複長 (嗶)	DRAM 記憶體未安插好



Technical Support

線上手冊：欲下載手冊，請連到此網址，並選擇您所熟悉的語言。在“Type”目錄下選擇“Manuals”即可切換至手冊下載區。您可以在建碁紅利包光碟片中找到線上手冊及簡易安裝導引。
<http://download.aopen.com.tw/downloads>

測試報告：我們建議您在選購介面卡或其它週邊裝置時，先參考相容性測試報告再進行購買與組裝。
<http://english.aopen.com.tw/tech/report/default.htm>

常見問題與解答：最新的“常見問題與解答”可能已經包含了您問題的解決方法。連到此網址之後，可選擇您所熟悉的語言，再試著找尋您問題的解答。
<http://club.aopen.com.tw/faq/>

下載軟體：連到此網址並選擇您熟悉的語言之後，可在“Type”目錄下取得最新的BIOS/公用程式與驅動程式訊息。大部分的情況下，新版的驅動程式及BIOS已經修正之前的缺點及相容性之問題。
<http://download.aopen.com.tw/downloads>

eForum討論區：由電腦玩家所組成的AOpen eForum討論區，歡迎您加入問題討論、從中學習成長及分享心得。連到此網址之後，請在“Multi-language”下選擇您所熟悉的語言。
<http://club.aopen.com.tw/forum>

與我們聯絡：來函或來電時，請告知詳盡的系統組態與問題情況。若能提供您的產品序號、流水號及BIOS版本將更有利於問題釐清與排除。

聯絡各地經銷商：經銷商最為了解您的軟硬體設定組態，更能提供您詳盡的建議與技術支援服務，當您的電腦發生問題時，請別忘了先洽詢您當初購買的經銷商。售後服務是您日後再次向他們購買產品時的重要參考指標。